

# Propuesta

Universidad Autónoma de la Ciudad de México



Daniel Flores G.  
dflores@turnitin.com  
Turnitin

Gracias por darnos la oportunidad de enviar esta propuesta para ofrecer a la Universidad Autónoma de la Ciudad de México Turnitin Originality, el Nuevo Estándar en Integridad Académica. Esta solución está diseñada para proporcionar a los estudiantes, instructores y administradores nuevas herramientas para verificar el plagio y la mala conducta académica en el cambiante panorama de la integridad académica. Cabe resaltar que lo más importante es que Turnitin Originality ofrece información práctica para entender cuándo y dónde están surgiendo los problemas de integridad, y además ayuda a mantener a los estudiantes en un camino de aprendizaje positivo y a proteger la reputación de su institución.

## Acerca de Turnitin

Turnitin es tu aliado para fomentar el pensamiento, la escritura y la investigación originales a través de un conjunto de soluciones, incluyendo Turnitin Originality. Las soluciones de Turnitin promueven la integridad académica, eficientan la evaluación y la retroalimentación, y apoyan el avance de los resultados académicos en todas las materias y niveles educativos. Turnitin desarrolla tecnología de punta que permite a las instituciones disuadir el plagio, brindar retroalimentación formativa, obtener reportes completos y sustentar la investigación de malas conductas académicas. Hemos crecido desde un millón de envíos de trabajos de estudiantes en 2002 a mil millones en 2018. Turnitin ofrece sus servicios a más de 15,000 instituciones de todo el mundo y tiene su sede en Oakland, California, con oficinas internacionales en el Reino Unido, Países Bajos, Australia, Corea, India y a lo largo de América Latina.

# Sobre Turnitin Originality

El panorama de la integridad académica sigue cambiando y evolucionando con el paso de los años. Mantener la integridad académica como un tema importante en tu institución requiere conocimiento de las técnicas y tendencias más recientes. Comparar la similitud de un texto, aunque es una excelente manera de identificar el plagio tipo cortar/pegar o la colusión estudiantil, no aborda tendencias preocupantes y de rápido crecimiento como la compra de ensayos, el plagio de mosaico o las manipulaciones deliberadas de texto destinadas a eludir los controles de integridad.

Turnitin Originality va más allá de la comprobación de similitud para proporcionar a las instituciones un nuevo estándar en integridad académica. Es una solución diseñada para abordar constantemente las tendencias emergentes de mala conducta y ayudar a los estudiantes, instructores y administradores a mantener la integridad. De esta forma, las instituciones pueden garantizar que los estudiantes permanezcan en un trayecto académico positivo y exitoso, mientras protegen su reputación institucional.

## Principios de Turnitin Originality:

### Apoyar el aprendizaje positivo y la integridad académica con datos e información relevantes

Los incidentes de integridad académica se distribuyen a lo largo de un espectro de gravedad. Los administradores, instructores y estudiantes obtienen información práctica, en el momento en que la necesiten, para permitir que se tomen medidas y alcanzar resultados positivos para estudiantes e instituciones.

### Descubrir similitud al comparar documentos con la base de datos más completa

Comprobar la similitud o manipulación de texto y código comparando los trabajos con la colección más completa de contenido y fuentes conocidas.

### Impulsar la autenticidad, originalidad y la pedagogía responsable

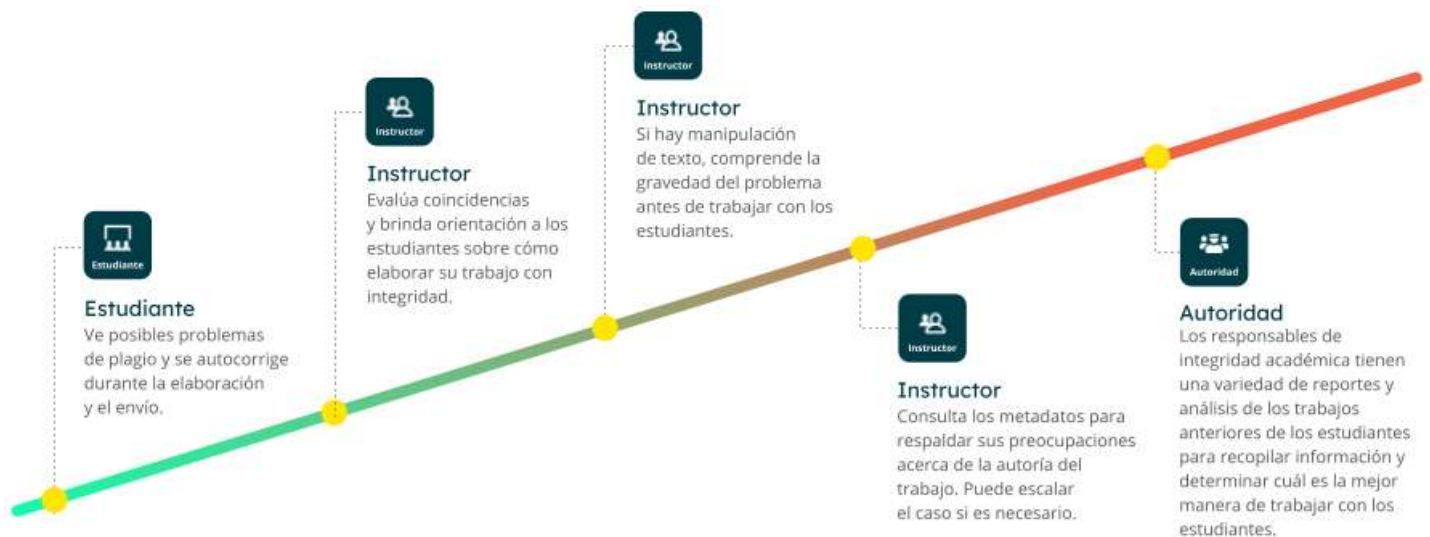
Análisis de metadatos y lenguaje utilizado para determinar la originalidad de los trabajos..

# Apoyar el aprendizaje positivo y la integridad académica

Los incidentes de integridad académica se distribuyen a lo largo de un espectro de gravedad. Los administradores, instructores y estudiantes obtienen información práctica, en el momento en que la necesiten, para permitir que se tomen medidas y alcanzar resultados positivos para estudiantes e instituciones.

## Use Turnitin Originality para obtener información práctica

Turnitin Originality proporciona flexibilidad a todos los usuarios de la institución para obtener información práctica en el momento en que la necesitan, con el fin de mantener la integridad y proteger la reputación institucional.



## Panel de análisis de riesgo de compra de ensayos

Turnitin ha investigado a profundidad la problemática de la compra de ensayos desde el 2015, y en base a la información extraída de miles de casos confirmados, hemos desarrollado un algoritmo de probabilidad para dar a los administradores una idea de cuáles documentos tienen indicios de potencial compra de ensayos. Este algoritmo de probabilidad ayuda a los administradores a comprender el alcance y el riesgo de compra de ensayos en sus instituciones, y ofrece datos de alta relevancia sobre los documentos.

Name	Flagged Papers	Prediction
Gayle Waters-Waters	2 / 456 (0.4%)	Critical
Karen Kilgaff	1 / 7 (14.3%)	Critical
George Handstark	3 / 23 (13.0%)	Critical
Laurel Jordan	1 / 7 (14.3%)	Critical
Lawrence Pinnis	1 / 7 (14.3%)	Critical
Natasha Meyer	1 / 23 (4.3%)	Critical

# Verificación de similitud

Comprueba la similitud o manipulación de texto y código comparando los trabajos con la colección más completa de contenido y fuentes conocidas.



## Similitud de texto

El reporte de similitud proporciona una visualización en formato PDF de los documentos cargados con coincidencias diferenciadas por color para facilitar la identificación y evaluación de texto coincidente. El porcentaje de similitud representa el total de texto que coincidió con el contenido de la base de datos de Turnitin.

Los filtros y exclusiones de fuentes hacen que sea más fácil precisar las coincidencias más relevantes. El texto se puede comparar para proporcionar una vista contextual, y si se desea información adicional, cada fuente puede abrirse en una nueva ventana.

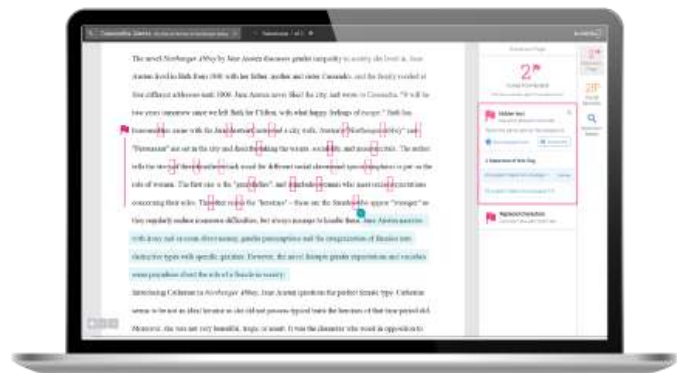
Los reportes de similitud pueden ser descargados como PDF. Los reportes son muy sólidos e incluyen información sobre las configuraciones aplicadas y todas las fuentes identificadas.

## Manipulación de texto

En un panel separado con etiquetas, los instructores pueden ver fácilmente si los envíos han sido manipulados deliberadamente para evadir los algoritmos de control de integridad.

Las etiquetas de los documentos incluyen:

- **Texto oculto:** Detecta cuando un estudiante ha insertado texto oculto, como texto del mismo color que el fondo, espacios o comillas, para intentar evadir al verificador de plagio.
- **Reemplazo de caracteres:** Detecta cuando un estudiante ha reemplazado caracteres individuales en su envío para intentar evadir al verificador de plagio.



# La base de datos más robusta del mundo

- 47,000 revistas y más de 69 millones de artículos y documentos de las principales editoriales académicas
- 70 mil millones de páginas web actuales y archivadas
- 94% de las 10,000 principales revistas académicas
- 135 millones de piezas de contenido de acceso abierto
- 800,000 Disertaciones y tesis de ProQuest
- 170 millones de trabajos publicados, incluyendo libros, artículos, preimpresos y actas de congresos

## Base de datos global de trabajos estudiantiles

Desalienta la colusión estudiantil, el intercambio inapropiado de trabajos dentro y entre las instituciones y la forma más común de plagio. Después de 20 años en el mercado, nuestra base de datos de más de mil millones de trabajos estudiantiles sigue siendo inigualable y protege la reputación de estudiantes en el pasado, presente y futuro.

## Archivo de internet

Además de publicaciones académicas, nuestro rastreador web archiva páginas de internet de gran relevancia para la academia. Durante veinte años, hemos seguido identificando sitios de alta prioridad y añadiéndolos a la base de datos.. Cada día se indexan más de 15 millones de páginas nuevas y 68 millones se actualizan para garantizar que nuestro contenido esté al día. Más de 70 mil millones de páginas web actuales y archivadas han sido indexadas para apoyar la detección de similitud completa y precisa de Turnitin Originality.

## Principales publicaciones académicas

Turnitin recibe contenido de la más alta calidad, directamente de las editoriales. Nuestro contenido incluye 94% de las revistas académicas más citadas y 135 millones de artículos de acceso abierto de todas las disciplinas. Seguimos reforzando nuestra relación con organizaciones como Crossref, CORE y editoriales y prensas universitarias alrededor del mundo. Nuestro contenido seguirá ampliándose.

## Repositorio privado

Si lo deseas, puedes establecer un repositorio privado para almacenar tus documentos. Los administradores pueden decidir si su repositorio privado está disponible para todos los usuarios. Cada usuario puede elegir almacenar su documento en el repositorio privado. Se puede buscar en el repositorio privado para encontrar similitud de texto entre los documentos cargados en tu institución.

## Base de datos de disertaciones y tesis de ProQuest

La base de datos de ProQuest proporciona 800,000 disertaciones y tesis de Norteamérica. Esta es una base de datos especializada y extremadamente valiosa que ofrece algunas de las investigaciones más actuales.

## Almacenamiento de datos personales

Almacenamos todos los datos personales encriptados en servidores de Turnitin, en centros de datos seguros, y en una plataforma en la nube que cumple las certificaciones ISO/IEC 27001, 27017, 27018, y ISO/IEC 9001.

Conoce más detalles de nuestra Política de Privacidad y Seguridad: <https://help.turnitin.com/es/privacidad-y-seguridad.html>

## Similitud de código

Se ha determinado que a la similitud de códigos de programación como una de las preocupaciones emergentes para los cursos de ciencia y tecnología. Turnitin Originality compara el código de un estudiante con el de otro para detectar similitud entre ellos.

Los instructores pueden cargar una plantilla o código auxiliar para excluirlo del reporte y obtener resultados más refinados.



## Integración con Google / Microsoft Word

Haz que la comprobación de similitud sea parte de la redacción del estudiante al habilitar los plug ins para Microsoft Word y Google Docs. Los estudiantes pueden realizar revisiones de similitud en cualquier momento y usar la información para mejorar sus trabajos antes de entregarlos. Recibir retroalimentación en el momento necesario ayudará a los estudiantes a hacer de la integridad una práctica central en sus trabajos y mejorar su experiencia de aprendizaje.

## Privacidad y seguridad

Turnitin protege los datos personales y trabaja duro para lograr niveles de seguridad extremadamente altos. No compramos, vendemos o rentamos datos, ni los usamos para marketing o publicidad. Recopilamos información personal solo para proveer nuestro servicio.

**“La Integridad nos define y está en el centro de todo lo que hacemos”.**

*-Chris Caren, CEO de Turnitin*

### Siempre podrás:

- Acceder, actualizar o borrar cualquier dato personal.
- Optar por no compartir trabajos en nuestra base de datos.
- Eliminar trabajos de los estudiantes de nuestra base de datos.
- Optar por no recibir información de marketing por correo electrónico.
- Cambiar tus preferencias de seguridad.

### Nunca:

- Venderemos o rentaremos datos de estudiantes.
- Recopilaremos trabajos sin la autorización de los estudiantes.
- Tendremos derechos sobre los trabajos de los estudiantes.
- Compraremos o recopilaremos datos de los estudiantes de otras fuentes.
- Usaremos información para etiquetar o categorizar a los estudiantes.
- Recabaremos datos para publicidad.

# Impulsa la autenticidad, originalidad y la pedagogía responsable

Las malas conductas académicas siguen evolucionando, y una de las áreas más desafiantes es identificar cuando un estudiante no ha realizado el trabajo que entregó. Turnitin está profundamente comprometido con ayudar a los educadores a identificar estas situaciones con herramientas que ayudan a establecer la autenticidad y originalidad del trabajo y fomentan la responsabilidad en los estudiantes.

## Entendiendo el fraude académico

La compra-venta de trabajos es “la práctica a través de la cual los estudiantes obtienen un trabajo original que ha sido producido para ellos para luego presentarlo como si fuera su propio trabajo”. Esta es una de las formas de plagio más difíciles de identificar y de más rápido crecimiento hoy en día. (Lancaster, 2006)

Como el trabajo original es producido bajo demanda, la probabilidad de coincidencia con fuentes conocidas es baja. Existen otros indicadores que pueden aportar datos, como cuando los docentes leen un trabajo y sospechan que no lo escribió el estudiante. Comprender la escala del problema y saber si está pasando en tu institución ayudará a decidir si es necesario implementar controles adicionales. Solo una minoría de estudiantes se involucra en la compra de ensayos, pero cada caso plantea un riesgo y tener capacidad para manejarlos de forma rápida y fácil es esencial cuando los docentes tienen una carga de trabajo pesada.

## Turnitin Originality proporciona información práctica a instructores y administradores





# ¿Es un trabajo propio?

## Empodera a profesores y administradores

### Detalles del documento y escalamiento

Turnitin Originality muestra a los instructores metadatos de los documentos, proporcionando información para complementar las sospechas que puedan tener acerca del trabajo. Los metadatos, como el nombre del autor, última modificación, tamaño del documento, sistema operativo usado para crear el documento, entre otros, pueden ayudar a revelar anomalías y ofrecen información para respaldar posibles casos de mala conducta.

En versiones futuras, los instructores podrán escalar automáticamente los casos con la persona o grupo apropiado en sus instituciones. Facilitar que los instructores respalden sus preocupaciones y denuncien el caso ayudará a los encargados de integridad, y a la institución en general, a obtener una mirada más integral de los desafíos y riesgos existentes. Los administradores pueden optar por habilitar los detalles del documento para los instructores y designar las preferencias de escalamiento en la configuración de la cuenta.

### Reportes para el administrador

Cuando el documento de un estudiante es escalado al área de integridad académica, el investigador o la persona encargada de dar seguimiento al caso puede usar Turnitin Originality para obtener valiosos reportes. Estos reportes comparan el documento sospechoso con el resto de trabajos presentados por el estudiante, con el fin de entregar una visión de los patrones, hábitos de escritura y preferencias del estudiante y revelar anomalías que podrían indicar una compra de ensayo. El reporte del investigador está compuesto por dos tipos de información:

- **Metadatos** acerca de los documentos del estudiante, que incluyen: porcentaje de similitud, nombre del autor, nombre del curso o clase, fecha de la última modificación, tamaño del documento, imágenes y partes recortadas de la imágenes, entre otros.
- **Análisis de lingüística forense** para examinar los patrones de escritura del estudiante e identificar cualquier cambio que no esté en línea con su redacción usual. Por ejemplo, preferencias de ortografía, estructura de las oraciones o niveles de lectura.

Los investigadores de integridad tienen el control sobre la visualización de los reportes para ordenar y reordenar columnas, mostrar como una serie de tiempo y etiquetar trabajos con diferentes estatus. Se puede crear un reporte personalizado fijando las secciones relevantes del reporte y guardarlo o descargarlo durante la investigación del caso.

# Servicios de implementación

## Estamos contigo en cada paso

### Nuestro equipo

El Equipo de Servicios Profesionales y Educativos de Turnitin (PES) agradece la oportunidad de apoyarte para lograr una implementación oportuna y exitosa que satisfaga tus necesidades académicas, técnicas y comerciales específicas. Nuestro equipo se enfoca en la coordinación de los recursos de Turnitin con las necesidades de tu institución para desarrollar y ejecutar un plan de implementación.

El enfoque del plan será lograr una implementación exitosa, aplicación de las mejores prácticas, y, si es necesario, la integración a través de SSO (inicio de sesión centralizado) o el LMS durante el primer año de contrato. Durante los años posteriores, el equipo servirá como recurso para la integración del servicio y como un soporte para la gestión del cambio para ayudar de forma proactiva a las actualizaciones de Turnitin o del LMS. Como una extensión de su equipo, PES proporciona orientación, conocimiento y hace recomendaciones basadas en las mejores prácticas de la industria, de acuerdo a la población estudiantil y alineadas con tus objetivos.

### La implementación

A medida que implementas tu servicio de Turnitin, hay períodos clave en los que nos gustaría asociarnos contigo para ayudar a que el proceso sea lo más sencillo posible:

#### Preparación

Proporcionaremos detalles y aspectos críticos para la implementación exitosa de los servicios de Turnitin, presentaremos al equipo de Turnitin que apoyará a tu institución, identificaremos roles clave en la institución y propondremos un calendario para el lanzamiento de los nuevos servicios. En base a esto, te ayudaremos a desarrollar un plan de implementación.

#### Implementación técnica

Garantizamos la instalación apropiada, configuración y prueba de las plataformas que se planean integrar con los servicios de Turnitin.

#### Implementación académica

Ayudamos a los educadores a comprender cómo usar Turnitin. Por ejemplo: Capacitar en talleres de formación, ya sea en línea o presencial, según la petición.

#### Lanzamiento institucional

Cuando los educadores y estudiantes comienzan a usar Turnitin en su trabajo diario, estaremos disponibles para asegurarnos de que tengan una buena experiencia.

#### Crecimiento

Una vez lanzado el servicio con éxito, tu institución puede necesitar capacitación adicional, talleres o apoyo de Turnitin para crear conciencia en tus educadores. O, como parte del crecimiento, puedes darte cuenta de que tu institución necesita implementar un cambio, como integrarse a un nuevo LMS o configurar SSO. Para apoyar a las instituciones en su camino, nuestro equipo está disponible para orientación.

# Soporte y detalles técnicos

El Centro de Soporte de Turnitin garantiza que los clientes obtengan las mejores respuestas a sus dudas, sin importar cómo interactúan con nuestro Soporte Técnico de Turnitin 24/7/365, ya sea por correo electrónico, chat en vivo, teléfono o métodos de autoservicio.

- **Artículos de nuestra base de conocimiento:** Estos artículos pretenden asesorar a los clientes sobre la mejor manera de solucionar problemas comunes y mensajes de error, y se actualizan regularmente. Se añade nuevo contenido con frecuencia, según la demanda de los clientes.
- **Guías de usuario:** Las guías de usuario son una forma de acceder a información más detallada acerca de nuestros productos y partes en específico de nuestro servicio. Nuestros redactores internos de productos son los autores de estas guías de usuario, un recurso para clientes que quieren saber más acerca de la funcionalidad del producto, necesidades de integración, entre otros temas.
- **Acceso a contenido adicional:** También incluimos notas de lanzamiento para que nuestros clientes puedan conocer más acerca de lanzamientos de productos y nuevas funciones a medida que son presentadas. El estatus de disponibilidad de nuestro servicio también está disponible.

Para América Latina puedes consultar los siguientes servicios de soporte:

- [Centro de ayuda](#)
- [Guías de uso](#)
- [Contactar a soporte](#)