

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Cd de México, 19 de noviembre de 2024

Asunto: Solicitud de evaluación de omisiones graves, mejora de protocolos y garantía de atención médica en emergencias

Mtro. Juan Carlos Aguilar Franco

Rector de la UACM

Mtra. Patricia Arenas Chang

Secretaria General

Por medio de la presente, los abajo firmantes, estudiantes y académicos de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, plantel Cuauhtepac, nos dirigimos a ustedes para expresar nuestra profunda preocupación y molestia ante el incidente ocurrido el pasado 14 de noviembre, en el cual una estudiante sufrió un desmayo durante una clase en las instalaciones universitarias, el hecho ocurrió a las 9:15 de la mañana. Este evento evidenció omisiones graves en los protocolos de atención médica y en la capacidad de respuesta de la institución, poniendo en riesgo la salud e integridad de la comunidad universitaria.

Relato de los hechos y omisiones detectadas

1. Falta de personal médico:
No había un médico presente en el momento del incidente, lo cual dificultó una respuesta adecuada y oportuna. Esto pone en evidencia una falta de cobertura médica en horarios importantes, una situación que debe ser atendida de manera prioritaria.
2. Respuestas inadecuadas del personal presente:
 - Los policías del plantel hicieron preguntas inapropiadas y poco pertinentes a la estudiante afectada, como intentar vincular su desmayo con una crisis de pareja, en lugar de concentrarse en proporcionar ayuda efectiva.
 - El personal no contaba con herramientas mínimas como un baumanómetro, ni tampoco con capacitación adecuada para manejar emergencias básicas.
3. Ausencia de protocolos claros para emergencias:

- No se evidenció un plan o protocolo claro para responder a emergencias médicas en ausencia del médico.
- No se identificó personal capacitado o asignado para actuar en estas situaciones críticas.

Solicitudes específicas

Ante esta situación, solicitamos a las autoridades correspondientes lo siguiente:

1. Evaluación y revisión de las omisiones del personal médico:
 - Una explicación formal sobre por qué no hay cobertura médica en todos los turnos y qué medidas se están tomando para garantizarla.
 - La evaluación del desempeño del personal involucrado en el manejo del incidente, particularmente de quienes realizaron preguntas inadecuadas o demostraron falta de preparación para responder.
2. Protocolo para casos de ausencia médica:
 - La creación e implementación de un protocolo específico para actuar en emergencias médicas cuando no haya un médico presente. Este protocolo debe incluir:
 - La identificación de estudiantes o personal capacitado en primeros auxilios que pueda responder temporalmente en estas situaciones.
 - La capacitación del personal administrativo, de seguridad y docente en primeros auxilios básicos.
 - La provisión de equipos mínimos (como baumanómetros, oxímetros y botiquines de emergencia) en puntos estratégicos del campus.
3. Inclusión de estudiantes capacitados:
 - Se puede identificar y, en su caso, apoyar a estudiantes con entrenamiento en primeros auxilios o protección civil, para que puedan colaborar o asesorar temporalmente en estos casos de emergencia.
 - Un ejemplo es el de estudiantes del plantel Cuauhtémoc, quienes ya tienen habilidades probadas en esta área y podrían incluso ayudar a capacitar a funcionarios y personal responsable.
4. Capacitación obligatoria del personal:
 - Se requiere capacitar a personal clave (docentes, administrativos y de seguridad) en primeros auxilios y manejo de crisis médicas.
5. Revisión y actualización de protocolos institucionales:
 - Solicitamos una revisión y actualización de los protocolos de atención médica y emergencia.
 - Estos protocolos deben ser difundidos ampliamente entre estudiantes, académicos y trabajadores.

Propuesta de mejora y fortalecimiento del sistema

Consideramos que estas medidas son mínimas para garantizar la seguridad de la comunidad universitaria y construir una cultura de responsabilidad institucional. Además, proponemos que se implemente un proceso continuo de evaluación de los servicios médicos y de los protocolos de emergencia, incluyendo:

- Encuestas semestrales sobre la percepción de la calidad del servicio médico.
- Reuniones abiertas con la comunidad universitaria para identificar áreas de mejora.

Solicitamos respuesta formal

Pedimos que la universidad emita una respuesta formal sobre:

1. Las medidas que se tomarán para corregir las deficiencias señaladas.
2. Un plan de acción a corto, mediano y largo plazo para prevenir incidentes similares.

Estamos seguros de que este diálogo será una oportunidad para fortalecer nuestras prácticas institucionales y construir una universidad más segura y responsable.

Atentamente,

Nombre completo	Rol (Estudiante/Profesor)
Octavio Valadez Blanco	Profesor
Eduardo Delgado Fabián	Profesor
Israel López Reyes	Profesor
Víctor Manuel Castañeda Saldívar	Profesor
Marco Antonio Prado Záyago	Profesor
Francisco Javier Becerra Camacho	Profesor
Víctor Hugo Bolaños Sánchez	Profesor
Eduardo Carrillo Tapia	Profesor
Javier Vargas Ubera	Profesor
Miguel Ángel Marín Jiménez	Profesor
María Eugenia Covarrubias Hernández	Profesor
Desireé Texcucano Rodríguez	Profesor
Eduardo Flores Soto	Profesor

Adrián Espinosa Barrios	Profesor
Diego Juan Reyes Baza	Profesor
Adrián López Cabello	Profesor
Luz Gómez Avila	Profesor
Judith Ramos Jiménez	Profesor
Rafael Alfonso Olguín Campuzano	Administrativo
Rafael Ramírez Ángeles	Administrativo
José Antonio Hernández Velázquez	Administrativo
César Ycari López	Administrativo
Blas Darío Moreno Arroyo	Administrativo
Luis Eduardo Navarro López	Administrativo
Roberto Zariñana Arce	Administrativo
Héctor Gonzalo Soriano Rivas	Administrativo
José Dolores Torres García	Administrativo
Juan Antonio Pérez Uribe	Estudiante
Hernández Chávez Dulce Vianney	Estudiante
Eduardo Ortega Goinzález	Estudiante
Edwin Geovanni Galeana Hernández	Estudiante
Guadalupe García Rocha	Estudiante
Xóchitl Judith Rodríguez Cruz	Estudiante
Mitzia Mirely Sánchez Pardo	Estudiante
Daniela Martínez Ramírez	Estudiante
Diana Santacruz Lima	Estudiante
Itzel Guadalupe García Rodríguez	Estudiante
Luis Ángel López Arias	Estudiante
María Teresa Páez Calvillo	Estudiante
Rogelio Alberto Melgoza Chavarría	Estudiante
Janet Fabiola Marmolejo Lara	Estudiante
Angélica Jehoshuah Bañuelos	Estudiante
María Jimena Sosa Rosales	Estudiante
Alitzel Saldívar Ruelas	Estudiante
Paulina Rosas Ronquillo	Estudiante
Georgina Rosas Ronquillo	Estudiante
Gabriel Olao Vargas Rpojas	Estudiante
Lucero Gómez Ramírez	Estudiante
Juan José Hernández Flores	Estudiante
Claudia Citlali Carrillo Ramírez	Estudiante
Ioana Hernández García	Estudiante

Iván Isaac Mejía Sevilla	Estudiante
Itzel Marisol Guzmán Trinidad	Estudiante
Dulce Carolina Serrano Benítez	Estudiante
Alexis Ricardo Trigoso Mata	Estudiante
Andrea Arias Pérez	Estudiante
Graliscar Lisnei Chacón Bolívar	Estudiante
Areli Edith Hernández Cortes	Estudiante
Diego Kevin Olvera Flores	Estudiante
David Alejandro González Espinoza	Estudiante
Nancy Montiel Martínez	Estudiante
Yendi Anayeli Mora BAeza	Estudiante
César Juan Jaime	Estudiante
Alexa Joseline Roque Corona	Estudiante
Claudia Estefanía Méndez Santiago	Estudiante
Rodrigo Montoya Hernández	Estudiante
María del Rosario Amador Tovar	Estudiante
Gerardo Uriel Guerrero Sanabria	Estudiante
Cristian Leonardo Cuevas Arellano	Estudiante
Sandra Paola Cruz Cortés	Estudiante
Igta Vázquez Rodríguez	Estudiante
Paloma Santos Portillo	Estudiante
Saúl Armando Castañeda Vargas	Estudiante
Mariana Martínez Calderón	Estudiante
Laura Paola Rojas Jurado	Estudiante
Iván García Ortiz	Estudiante
David Rodríguez García	Estudiante
Flora Esperanza Olvera Ramos	Estudiante
Paola Alexandra Molina Núñez	Estudiante
Martha Pérez Cruz	Estudiante
Isis Xochiquetzalli Bernal Rodríguez	Estudiante
Lizeth López Torres	Estudiante
Daniela Stephany Rodríguez Reveles	Estudiante
Abigail Alejandra Romero Miranda	Estudiante
Lucero Yesica Casillas López	Estudiante
Karen Aline Reyna Prada	Estudiante
Rocío Velasco Villalobos	Estudiante
Ameyali López Rodríguez	Estudiante
Francisco Javier Martínez Martínez	Estudiante
Martha Leticia Hernández Fuentes	Estudiante
Ángel Romero Téllez	Estudiante

Karen Janet Tableros Romero	Estudiante
Andrea Michelle Martínez Vega	Estudiante
Víctor Francisco García Jiménez	Estudiante
Ricardo Abraham Báez Pérez	Estudiante
Edwin Ramírez Aguilar	Estudiante
Misael Ulises Martínez Nieves	Estudiante
Arturo Salinas López	Estudiante
Cesar Enriquez Ariza	Estudiante
Ángel Rey Fuentes Hernández	Estudiante
Martha Silvia Flores Rojas	Estudiante
Cristian Iván Espinoza Muñoz	Estudiante
Gabriela Álvarez Celis	Estudiante
Karen Alejandra Olvera Gutiérrez	Estudiante
María de los Ángeles González Montaña	Estudiante
Frida Hernández Vázquez	Estudiante
José Antonio Sánchez Martínez	Estudiante
Patricia Monserrat Cruz Austria	Estudiante
Carmen Belen García Santiago	Estudiante
Sandra Elizabeth Nieves Zamora	Estudiante
Javier Gutierrez Hernandez	Estudiante
Valeria Barragán Hernández	Estudiante
Danna Mariana Baeza Arrazola	Estudiante
Elizabeth Cano De León	Estudiante
Diego Christopher Coca	Estudiante
Yani Mishel Tapia Delgado	Estudiante
Laura Aileen Duran González	Estudiante
Lindalva Hernández Torres	Estudiante
Hernández Hernández Andrea Rosalía	Estudiante
Luis Fernando Guzmán Guadarrama	Estudiante
Marian Lopez Aldana	Estudiante
Guadalupe Monserrat Nava López	Estudiante
Ana Laura Gómez Ramírez	Estudiante
Samantha Itzel Baños León	Estudiante
Santiago González Moreno	Estudiante
Irene Segundo Ramírez	Estudiante
Esmeralda Rivera cruz	Estudiante
Abraham Sarabia García	Estudiante
Evelyn Hernandez Pasaran	Estudiante
Ioana Hernández García	Estudiante
Vanessa Rubio Andonaegui	Estudiante

Mitzy López Cuevas	Estudiante
Víctor Alejandro Salinas Hernández	Estudiante
Leonardo Coria Trujillo	Estudiante
Andrea Sara Martínez Franco	Estudiante
ALma Karen Ramos Valencia	Estudiante
Josef Kevin Ayala Pineda	Estudiante
Emiliana Tonatiuh Salazar	Estudiante
Brandon Pérez Arriaga	Estudiante
Fabiola Rodo Zamudio	Estudiante
Wendy Lizbeth Ledesma Pájaro	Estudiante
César Giovanni Picazo Ayala	Estudiante
José Eduardo Mejía Manrique	Estudiante
Fernando Uriel Sandoval Alé	Estudiante
Carol Juliette Sartén Flores	Estudiante
María Dolores Martínez Lobato	Estudiante
Cecilia Paulino Lorenzo	Estudiante
Megan Vanessa Carrillo Martínez	Estudiante
Lizbeth Dolores Carlos	Estudiante
Itzel Alessandra Franco Flores	Estudiante
Yazmín Trejo Soto	Estudiante
Maribel Hernández Cruz	Estudiante
Mayte Ramos Reyes	Estudiante
Juana Sánchez Carrizosa	Estudiante
Vçtor Rodríguez POrdóñez	Estudiante
Madeline Maciel Aguilera Cjhávez	Estudiante
Nayeli Cortés Mosqueda	Estudiante
Michelle Dariana Olvera vargas	Estudiante
Edwin Fernando Mancilla Salmerón	Estudiante
Francisco Axel Bernal Ortega	Estudiante
Enrique Bernardo Mendoza OPseguera	Estudiante
David Bazan Aguilar	Estudiante
Yeremi Rojas Ruiz	Estudiante
Jennifer Michelle García Mar	Estudiante
Eva Juliana Zaciljha Pool Ropa	Estudiante
Axel ERsciu Vázquez gamboa	Estudiante
Erika monserrat Rivera Ríos	Estudiante
Mejía Vilñileda Sergio David	Estudiante
Carlols Alexis Hernández Torres	Estudiante
Jorge Armando Andreu Montesinos	Estudiante
Guadalupe Monmserrat Nava López	Estudiante

Aura Roxana Arteaga Morando	Estudiante
Luis Fernando Fernández garcía	Estudiante
César Omar Moreno Reyes	Estudiante
Karen Denisse Ramírez Fernández	Estudiante
Mayra Beatriz Sanagustín Rodríguez	Estudiante
Yoselin González Estrada	Estudiante
Michelle Viridiana Rogerio Martínez	Estudiante
Lesli Naomi San Juan Sánchez	Estudiante
Valery Inney Jiménez Chavarría	Estudiante
Valeria Silva Granados	Estudiante
Hiroimi Anahí Mora Zúñiga	Estudiante
Edgar Ismael Tapia Valdez	Estudiante
Beatriz Adriana Amador Tovar	Estudiante
María del Rosario Amador Tovar	Estudiante
Rosalía Bonilla González	Estudiante
Daniela Xcaret Pérez Rubio	Estudiante
Juan Pablo Elizarraras ortega	Estudiante
Yesenia Patricia Padilla	Estudiante
Brisa Esther García Molina	Estudiante
Luis Eduardo Bazán Valdez	Estudiante
Valeria Silva Granados	Estudiante
Nayelli Estefany Damaso Castillo	Estudiante
Eduardo Lira Sánchez	Estudiante
Alondra Lizeth Lozada Gallegos	Estudiante
Lidia Isabel Robledo Solís	Estudiante
Dulce Hernández Chávez	Estudiante