

Ciudad de México a 7 de diciembre de 2024

Maestra Flor Mercedes Rodríguez Zaragoza,

Coordinadora del Plantel del Valle de la UACM,

P r e s e n t e.

Los abajo firmantes, alumnos de la licenciatura en Ciencia Política y Administración Urbana, adscritos al Plantel Del Valle de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México y tomando clases en el turno matutino en la asignatura de Planeación con Participación en la Ciudad de México en el grupo 401, ante usted respetuosamente comparecemos y exponemos lo siguiente:

A través de nuestra estancia en las instalaciones de dicha Institución, hemos observado varios problemas al interior del plantel, razón por la cual nos dimos a la tarea de formular un proyecto de investigación, con el objeto de señalar algún problema en específico y su solución, se decidió por los baños de este plantel, para lo cual se realizó un levantamiento de encuestas, que se compartieron con los compañeros de las distintas licenciaturas de ambos turnos, las cuales arrojaron un resultado.

Después de analizar los resultados obtenidos, se llegó a la siguiente conclusión: el problema principal de los baños es la falta de limpieza, la carencia como papel sanitario, toallas para secarse las manos, la falta de jabón en los contenedores, así como la falta de un contenedor con toallas sanitarias para las mujeres, además de la falta de ganchos para colgar las mochilas, o chamarras y suéteres.

A esta problemática se le puede dar solución y los alumnos mejorarán su rendimiento, en la mayoría de los casos, ante la carencia de insumos, hemos tenido que salir a comprar papel sanitario y jabón, o simplemente traerlo de nuestros hogares. Planteamos la siguiente solución:

Que la limpieza de los sanitarios se realice antes de la entrada a clases de los alumnos, que se lleve a cabo una supervisión, es decir por medio de una bitácora, donde se

nombre a un supervisor o encargado por horarios, ya que desde las 7:00 de la mañana hasta las 22:00 se imparten clases.

Esta petición la solicitamos conforme al artículo 8º Constitucional que a la letra dice:

Los funcionarios y empleados públicos respetarán el ejercicio de petición, siempre que ésta se formule por escrito de manera pacífica y respetuosa; pero en materia política sólo podrán hacer uso de ese derecho los ciudadanos de la República. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const]. Art 8 28 de noviembre de 2024 (México).

También se pueden aplicar los artículos 5 y 6 Fracción X de la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, que señalan lo siguiente:

Artículo 5.- La Universidad Autónoma de la Ciudad de México está integrada por los estudiantes, el personal académico y el personal administrativo, técnico y manual.

Artículo 6.- Los estudiantes, en tanto que participan en la realización de las funciones académicas, forman parte de la Universidad. Sus derechos y obligaciones serán definidos en los reglamentos correspondientes, conforme a los siguientes principios y disposiciones:

Fracción X. Todo estudiante tiene el derecho a participar, de conformidad con lo establecido en esta Ley y en los estatutos y reglamentos que de ésta se deriven, en los órganos colegiados de la Universidad, en los que se resuelvan asuntos que afecten sus intereses legítimos y generales de la Universidad. Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México [UACM] Ley 2005. 27 de noviembre de 2024. (México).

POR LO ANTES EXPUESTO

A esa H. Coordinación solicitamos.

Primero. - Dar entrada a nuestra petición.

Segundo. - Admitir y en su caso darle solución al problema planteado en esta petición.

PROTESTAMOS LO NECESARIO

Ciudad de México, a siete de diciembre de dos mil veinticuatro.

Aguirre Ortiz Juan Rodolfo	_____
Anzures Velasco Juan David	_____
Bautista Hernández Abigail	_____
Briones Sánchez Omán Yeret	_____
Campos Bustos Alexis	_____
Castillo González Erick	_____
Cerón Martínez Areli Amairany	_____
Farfán Rodríguez Nallely	_____
Flores Colín Fabiola	_____
Fuentes Rojas Citlalli Azucena	_____
García Nava Bryan Javier	_____
González Mata Valeria	_____
González Mojica Salvador	_____
Jiménez González Sebastián	_____
López Flores Itzel	_____
Rojas Ramírez Gloria	_____
Rosas Ávila Christian	_____
Solares Martínez Maribel	_____



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO
LICENCIATURA EN CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN URBANA
ASIGNATURA: PLANEACIÓN CON PARTICIPACIÓN EN LA CIUDAD DE
MÉXICO

PROFESORA: DCPS GEORGINA GONZÁLEZ

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE PARTICIPACIÓN: PROPUESTAS PARA
MEJORAR EL SERVICIO SANITARIO EN EL PLANTEL DEL VALLE DE LA
UACM.

Integrantes:

Integrantes		
Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3
· Fabiola Flores Colin	· Briones Sánchez Oman Yeret	· Alexis Campos Bustos
· Fuentes Rojas Citlalli Azucena	· Castillo González Erick	· Salvador González Mojica
· Rosas Avila Christian	· Cerón Martínez Areli Amairany	· Gloria Rojas Ramírez
· Juan Rodolfo Aguirre Ortiz	· Farfan Rodríguez Nallely	
· Brayán Javier García Nava	· González Mata Valeria	
· Abigail Bautista Hernández	· Jiménez González Sebastián	
	· López Flores Itzel	
	· Silva Reyes Caín.	
	· Solares Martínez Maribel.	

Contenido

Problema:	6
Justificación:	6
Objetivo:	8
Hipótesis:	8
Diagnóstico:	9
Muestra:	13
Glosario	15
Introducción	16
Levantamiento de datos	17
Análisis de resultados por pregunta y participación de los estudiantes	19
FODA	34
Conclusión	35
Principales hallazgos y reflexiones	35
Análisis cualitativo: causas y propuestas	35
Oportunidades de mejora	36
Referencias	37

Problema:

Dentro de la universidad Autónoma de la Ciudad de México, específicamente en el plantel del valle, existen diversos problemas, sin embargo, nuestro problema general de investigación es la falta de accesorios (la falta de papel higiénico, jabón líquido, percheros para colgar mochilas o suéteres, papel para secarse las manos, dispensadores de jabón adecuados, y limpieza diaria) en los baños del plantel del Valle. Son problemas que si bien no impiden el desarrollo del aprendizaje, se le tiene que dar un seguimiento para buscar una mejora, para lo cual en la materia de Planeación con participación en la Ciudad de México, los alumnos del turno matutino grupo: 401, como parte de nuestra formación académica y de acuerdo con el programa y plan de estudios que forman parte de la licenciatura en ciencia política y administración urbana, se llevara a cabo un proceso de investigación cualitativa por medio de la recolección de datos a través de un formulario realizado por los mismos estudiantes, si bien dicho formulario será llenado por la comunidad estudiantil del plantel del Valle de las diversas carreras que se imparten, en ambos turnos (matutino, vespertino).

A través de dicha formulación se pretende conocer las diversas opiniones, puntos de vista e inquietudes de acuerdo con nuestro problema de investigación principal que es la falta de accesorios en los baños del plantel del Valle, por lo cual por medio de la información recabada se podrá brindar una solución a nuestra problemática, dándole así una mejora a la comunidad estudiantil y a sus instalaciones, sin embargo hay que dejar en claro que el propósito del siguiente proyecto de investigación y recolección de datos es con la finalidad de la mejoría dentro del plantel, esto no significa que las instalaciones se encuentren en mal estado o sean inadecuadas para su uso, los seis baños (3 hombres, 3 mujeres) que se encuentran dentro del plantel cuentan con insuficiencia de accesorios, es por eso que se busca la mejora de dicha problemática.

Justificación:

La falta de elementos básicos en los espacios comunes del Plantel Valle de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) afecta de manera directa a la comunidad estudiantil, creando condiciones de insalubridad e incomodidad que impactan negativamente en su bienestar físico y emocional. La carencia de artículos esenciales como

papel higiénico, jabón, dispensadores, percheros y toallas para el secado de las manos deteriora las condiciones de higiene y salud dentro del plantel. Estos insumos son fundamentales para garantizar un entorno universitario digno, seguro y funcional. Su ausencia no solo genera malestar e insatisfacción, sino que también aumenta los riesgos de enfermedades e infecciones, lo que podría derivar en consecuencias graves para la salud de los estudiantes, el personal académico y administrativo.

Este problema es particularmente grave en el turno matutino del Plantel Valle, donde se ha identificado que la falta de insumos de higiene es más pronunciada. Los estudiantes de este turno, al ser los primeros en llegar al plantel, se ven más afectados por la escasez de estos recursos esenciales, lo que pone de manifiesto una desigualdad en la distribución de los servicios dentro del mismo plantel, afectando su derecho a contar con condiciones mínimas de higiene en su espacio de estudio. Esta situación vulnera los principios básicos de acceso a servicios universitarios dignos y de calidad.

El bienestar físico y emocional de la comunidad universitaria es crucial para el adecuado desarrollo académico. Si no se proporcionan las condiciones básicas de higiene y salud, el ambiente de estudio se ve comprometido, lo que podría repercutir negativamente en el rendimiento académico, la motivación de los estudiantes y la satisfacción general con la institución. Además, un entorno descuidado y carente de recursos esenciales contribuye a una percepción negativa de la UACM, lo que podría afectar la imagen del Plantel Valle y, por ende, la percepción de la universidad en su conjunto, especialmente entre los futuros aspirantes.

Por esta razón, mejorar las condiciones de los baños y garantizar un reabastecimiento regular de insumos de higiene en el Plantel Valle es una necesidad urgente que va más allá de una cuestión de comodidad. Fomentar una cultura de higiene y respeto por los espacios comunes no solo beneficiaría la salud y el bienestar de la comunidad universitaria, sino que también contribuiría a fortalecer los valores de responsabilidad colectiva y el cuidado del entorno, principios que deben ser promovidos dentro de cualquier institución educativa.

Una intervención en este ámbito no solo beneficiaría a los estudiantes, sino que también contribuiría a proyectar una imagen institucional sólida, que demuestre el compromiso del Plantel Valle con el bienestar integral de sus miembros. Esto es crucial para mantener el prestigio de la UACM y asegurar que siga siendo un espacio inclusivo, equitativo y saludable para todos sus integrantes.

Objetivo:

De acuerdo con la materia “Planeación con participación en la Ciudad de México” y en relación con el problema general identificado (la falta de accesorios básicos para el baño: la falta de papel higiénico, jabón, percheros para colgar mochilas o suéteres, papel para secarse las manos, dispensadores de jabón adecuados, y limpieza diaria), se pretende identificar los principales elementos que afectan el buen funcionamiento de los sanitarios en el Plantel Del Valle. Para ello, se realizará una recolección de datos cuantitativos mediante encuestas y entrevistas a la comunidad estudiantil de diversos turnos, y las diversas carreras que se imparten dentro del plantel (Licenciatura en creación literaria, Licenciatura en filosofía e historia de las ideas, Licenciatura en ciencia política y administración urbana, Licenciatura en ciencias genómicas).

A través de esta recolección, se busca identificar el estado actual de los instrumentos en los baños, así como la ausencia de accesorios y el impacto negativo que esta situación ha generado en la comunidad estudiantil, académica y de servicio. La información obtenida permitirá no solo conocer a fondo el problema, sino también proponer soluciones que generen un cambio en la infraestructura, accesorios de apoyo, mejorando así el bienestar de la comunidad en el Plantel Del Valle.

Hipótesis:

La problemática de los baños en el Plantel de Valle es algo que no se puede dejar pasar, ya que la falta de insumos en los seis baños hace que los alumnos y el personal puedan estar inconformes y llegar a tener un problema mayor en cuanto a higiene, por lo que, si se hace una encuesta haciéndonos saber sobre las inconformidades, podremos darle un seguimiento al tema y hacerlo llegar a las autoridades correspondientes y así mejorar los baños de la UACM Plantel del Valle

El mejoramiento en el área de sanitarios en el Plantel del Valle tiene como resultado una mejor satisfacción, mayor comodidad y bienestar, conduciendo a un entorno con más higiene y saludable. Si se incluyen, toallas de papel, papel higiénico, jabón líquido, percheros para las puertas los usuarios de la comunidad UACM Plantel del Valle tendrá un impacto positivo tanto en su higiene como en la percepción que se tiene de la institución evitando que los alumnos y el personal obtengan algún tipo de enfermedad y que la escuela este más limpia y disfrutar de los servicios que ofrece.

Es importante tener estas mejoras en los sanitarios de la UACM plantel del Valle ya que por lo contrario pueden surgir varios problemas, por ejemplo, problemas de salud e higiene, impacto en la educación, problemas de infraestructura etc.

Diagnóstico:

En la Universidad Autónoma de la Ciudad de México plantel del valle, se ha identificado una situación de deterioro en los accesorios de los baños como los son los dispensadores de jabón, las llaves rotas y el dispensador de toalla de papel, afectando la experiencia y comodidad de los estudiantes, personal docente y administrativo. Esta problemática se manifiesta a través de instalaciones que carecen de mantenimiento adecuado, lo cual incluye:

Estado físico de los accesorios: Muchos baños presentan accesorios dañados o en mal estado como los son: Los lavabos con fallas, dispensadores de papel rotos, dispensadores de jabón vacíos al igual que rotos y la falta de percheros.

Falta de insumos básicos: Además del mal estado de los accesorios, se ha notado la falta recurrente de papel higiénico, jabón líquido y toallas de papel, esta problemática está más presente en el turno de mañana, lo que repercute en la higiene y en la insatisfacción de los alumnos, docentes y personal administrativo del turno matutino.

Impacto en la comunidad universitaria: La falta de mantenimiento en los baños afecta negativamente la percepción que la comunidad tiene sobre la calidad y gestión de los servicios en la UACM Plantel del Valle. Esto, a su vez, genera incomodidad, quejas constantes y una mayor exposición a problemas de salud e higiene.

Condiciones de mantenimiento y gestión: La persistencia de estos problemas sugiere que existen deficiencias en la planificación, frecuencia o enfoque de los servicios de mantenimiento, lo que podría ser consecuencia de limitaciones presupuestales, logísticas o de comunicación entre administración y los usuarios.

Según el Reglamento de Seguridad e Higiene de la UACM: El artículo 32 del reglamento establece que la UACM debe contar con servicios sanitarios diferenciados para hombres y mujeres, asegurando que estos cuenten con las adecuaciones necesarias para su correcto funcionamiento y accesibilidad.

Las Normas de Convivencia: En el Catálogo de Normas de Convivencia, se menciona que todos los integrantes de la comunidad universitaria tienen la responsabilidad de cuidar los espacios, incluyendo los baños. Esto implica mantenerlos limpios y en buen estado, así como respetar las normas establecidas para su uso.



Evidencia 1

Foto tomada el lunes 4 de noviembre alrededor de las 11:00 am no se encontró servicio hasta las 11:40 am.

Estas acciones afectan a los estudiantes de ambos turnos, ya que esto a veces se realiza al mismo tiempo en diferentes baños.

Imagen 1: Evidencia baño de hombres pb

Elaboración propia (noviembre 4). Fotografía y tabla sobre la limpieza de los baños



Evidencia 2

Foto tomada el día 5 de noviembre en el baño de hombres, exactamente en donde se encuentran los cubículos de los profesores en un horario de las 12:00 pm

Se puede observar que un alumno dejó su sudadera en la parte de arriba, ya que a falta de percheros los colocan ahí, esto para no ponerlos en el piso. Sin embargo, el piso también estaba sucio.

Imagen 2: Evidencia baño de hombres pb

Elaboración propia (noviembre 5). Fotografía y tabla sobre falta de percheros.



Evidencia 3

Foto tomada el 4 de noviembre del 2024 en los baños de mujeres en pb en un horario cerca de las 7:00 am

En esta imagen se puede observar que en el lavabo había un jabón de la marca zote que era el reemplazo de el jabón líquido.

Esta peculiaridad lleva menos de medio año por lo menos en 2 baños

Imagen 3: Evidencia baño de mujeres pb

Elaboración propia (noviembre 4). Fotografía y tabla sobre falta de jabón



Imagen 4: Evidencia baño de mujeres y hombres planta alta.

Elaboración propia (noviembre 3). Fotografía y tabla sobre falta papel

in horario de

En foto que muestra el dispensador roto y con falta de toallas para el secado de manos, es del baño de hombres.

- La foto que muestra la falta de papel fue tomada de los baños de mujeres en planta alta.



Evidencia 5

Foto tomada el día 4 de noviembre en un horario alrededor de las 11:50 am en los baños de mujeres de planta alta.
Se puede observar que la llave tiene una fuga, la cual representa un problema que origina el desperdicio de este recurso que está en decadencia para todos
Esta peculiaridad ya lleva por lo menos 1 año, pero tenemos que resaltar que no es considerada fuga, ya que solo pasa cuando está mal acomodada la llave

Imagen 5: Evidencia baño de mujeres y hombres planta alta.

Elaboración propia (noviembre 4). Fotografía y tabla sobre desperdicio

Muestra:

Guzmán (2019) señala que, al seleccionar la muestra, se deben considerar tres elementos:

1. Población, es decir el conjunto de todos los elementos a estudiar que poseen características en común. En este caso nuestra población son los estudiantes matriculados de la UACM plantel Del Valle.
2. Marco muestral, lista o fuente de donde se tomaron las unidades de muestreo o de análisis de la población y los sujetos para realizar el estudio.
3. Muestra, esta trata de determinar una parte de la población infinita para obtener la información necesaria para llevar a cabo nuestra investigación.

De acuerdo con los datos otorgados por la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), en el año 2022 hubo un total de 18,204 matriculados, los cuales 1,455 corresponden al plantel Del Valle y se distribuyen en cuatro licenciaturas que se imparten:

Tabla de datos 1
Licenciaturas impartidas en el plantel Del Valle

Licenciatura	No° estudiantes
Licenciatura en Creación literaria	489
Licenciatura en Filosofía e historia de las ideas	356
Licenciatura en Ciencia política y Administración urbana	446
Licenciatura en Ciencias genómicas	164
Total	1455

Elaboración propia

La muestra de este análisis cualitativo fue calculada a través de un muestreo estratificado, es decir cómo nos señalan Sáenz y Tamez (2014):

La certeza total siempre es igual a 1; las posibilidades a partir de esto son “p” de que sí ocurra (probabilidad de éxito) y “q” de que no ocurra (probabilidad de fracaso); por lo tanto, $p + q = 1$. Cuando no tenemos marcos de muestreo previo, usamos por lo común un porcentaje estimado de 50%, es decir, asumimos que “p” y “q” serán de 50%,

particularmente cuando seleccionamos por primera vez una muestra en una población. Y finalmente, hay que definir el nivel de confianza deseado, que es el complemento del error estándar máximo aceptable (los niveles más comunes son el 95 y 99%). Si el error elegido fue de 5%, el nivel de confianza será el 95%. (p. 441).

Conforme a lo anterior la muestra obtenida para este análisis sería de la siguiente manera:

- Población (N) = 1,455 (estudiantes matriculados en el plantel Del Valle).
- Porcentaje de error = 8%
- Nivel de confianza = 92%
- Porcentaje estimado de la muestra $p + q = 1$, $p = 50\%$
- Muestra recomendada (n) = 111

Tabla de datos 2
Tamaño de muestra

Tamaño de la población estudiantil en el plantel Del Valle	Margen de error	Tamaño de la muestra esperada	Nivel de confianza	Tamaño de la muestra finalizada
1,455 Estudiantes matriculados	8%	111 Encuestas esperadas	92%	142 Encuestas finales

Cálculo realizado con la ayuda de la calculadora estadística Nesquest

Encuestando a 111 estudiantes, se cumpliría con la muestra recomendada, el dato real que se busca será el 92% de las veces en el intervalo $\pm 8\%$ en relación con los datos que se observan en la encuesta. Sáenz y Tamez (2014) concuerdan en la importancia de establecer una buena muestra, con un alto nivel de confianza y representatividad que permita cumplir el objetivo de justificar su existencia, esto se asegura facilitando el acceso y la misma oportunidad a todos los miembros del grupo elegido para el análisis.

Glosario

Participación: Es un concepto integrado por dos términos, como nos menciona el autor Ramos (2009) participar es un verbo intransitivo, que es tomar parte de una cosa, recibir una parte de algo o compartir, tener algo en común u otros, significa ser parte de algo.

Cualitativo: Este tipo de análisis nos dice, Francisco Coll Morales (2021) utiliza datos narrativos, estudia las particulares y experiencias individuales, datos no numéricos.

Cuantitativo: Coll Morales (2021) dice que este análisis se centra en la comprensión de un fenómeno basándose en datos numéricos que permite cuantificar un problema.

Método: Hintelholhe (2013) dice que el método permite simplificar la complejidad al seleccionar los elementos más significativos de un problema a fin de proceder a su estructuración conceptual y explicación causal.

Tabla de frecuencia: Cristina Ortega (2024) nos dice que es una herramienta estadística que ayuda a organizar y resume información. Consiste en una estructura de columnas que muestra las distintas categorías o valores de una variable, junto con el número de veces que cada categoría ocurre en un conjunto de datos.

Introducción

Esta consulta estudiantil se realizó a partir de la observación de un problema constante en los baños del plantel Del valle de la UACM, esta misma nos permitió recolectar datos e información para determinar la realidad de los estudiantes en su contexto real. La carencia de accesorios básicos e higiene se ha convertido en un problema constante para la comunidad universitaria, causando incomodidad y malestar al utilizar este recurso, por ello durante este semestre 2024-II, en la clase de Planeación con participación en la Ciudad de México con ayuda de la Dra. Georgina María de la Luz González Sánchez desarrollamos una investigación de campo.

Como nos menciona Guzmán (2019) en su texto, la investigación de campo depende de distintas herramientas para la recolección de datos que se deben obtener directamente con las personas involucradas y donde ocurre el fenómeno a estudiar a través de la observación y con ayuda de los diversos instrumentos previamente diseñados. Los instrumentos de consulta dentro de una investigación son una herramienta importante para la recopilación de información, según Miguel Medina (2023) permite tener una visión más amplia y comprensión precisa del problema a investigar, existen diferentes técnicas de investigación tales como lo son las entrevistas, encuestas, observación, experimentos, etcétera.

Para el análisis de esta problemática y el alcance que requiere elegimos las entrevistas, ya que nos permite tener una cercanía con nuestros compañeros y conocer su percepción del problema que existe dentro de los baños, este mecanismo de participación se implementó en el plantel Del Valle de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), con el propósito de identificar las principales necesidades y/o carencias específicas relacionadas con los accesorios básicos de higiene tales como lo son:

1. Papel higiénico, y para el secado de manos,
2. Dispensadores, y jabón para el lavado de manos de los estudiantes,
3. Ganchos en cada baño para evitar poner las cosas en el suelo sucio,
4. Dispensador de toallas sanitarias para el uso de las compañeras.

Con esto se busca conocer la percepción, el impacto y el alcance de estas deficiencias observadas con el fin de proponer soluciones que mejoren las condiciones sanitarias en las que se encuentra el plantel, y de tal manera se garantice un entorno higiénico, saludable y agradable para toda la comunidad universitaria Del Valle.

Levantamiento de datos

El levantamiento de datos es uno de los procesos dentro de la investigación que requieren mayor atención, como nos menciona Narváez (2024), pues en este proceso se hace la recolección de datos mediante la técnica previamente establecida que nos va a permitir de una forma estructurada analizar los resultados. La calidad del análisis depende de un buen levantamiento.

Para los fines requeridos elegimos implementar una entrevista, Guzmán (2019) nos habla de la importancia de esta herramienta en la recolección de datos, pues nos va a permitir acceder a elementos importantes para realizar un análisis cuantitativo que nos permita garantizar la confianza en nuestra información, para ello es importante tomar en cuenta cuatro aspectos: a) Establecer objetivos generales y específicos; b) Diseñar la cobertura o alcance de la población; c) Elaborar el cuestionario; d) Trabajo de campo.

La estrategia implementada en el levantamiento de datos constó de dos métodos: la captación pasiva y la captación activa, de acuerdo a Sánchez y Segovia (2008), la *captación pasiva* es aquella que se realiza mediante banners, campañas en portales web o envíos masivos a bases de datos publicitarias, también se le conoce como método abierto, esto permite que aumente y facilite la captación de datos; la *captación activa*, este tipo de captación es más cerrada, ya que solo las personas que reciban una invitación personal podrán responder a dicho instrumento, lo que delimita la tasa de respuestas, por esta razón se llevaron a cabo ambos métodos, con el fin de recaudar el mayor número de respuestas. Las entrevistas se realizaron durante tres días:

Lunes 11, martes 12 y miércoles 13 de noviembre del año 2024, se conformaron dos grupos de encuestadores para cubrir ambos turnos: vespertino y matutino. La captación activa fue llevada a cabo a través de los grupos de encuestadores que asistieron de forma presencial hacer la invitación personal a los compañeros para responder la encuesta, lo que permitió

abrir un canal de confianza que ayudo a entablar una conversación con ellos y conocer su opinión sobre la problemática que existe en los baños del plantel; como método abierto de captación implementamos un código QR para ingresar al formulario, fue colocado en lugares específicos del plantel como dentro y fuera de los baños, cafetería, salones, patio, de igual forma fue publicada en grupos de la universidad vía Facebook.



Imagen 6: Evidencia QR de encuesta - Tomada en el baño de mujeres de planta alta.



Imagen 7: QR de encuesta - Tomada en el pizarrón de anuncios ubicado en pb.

Las once preguntas del cuestionario implementado estuvieron enfocadas para conocer la realidad, el impacto y la opinión que tiene en la comunidad universitaria Del Valle ante las carencias de accesorios básicos e higiene dentro de los baños del plantel, con esta estrategia se buscó la mayor difusión y alcance con nuestros compañeros.

Análisis de resultados por pregunta y participación de los estudiantes

Pregunta 1

Los resultados reflejan una participación e interés mayor por parte de las mujeres; de 142 respuestas, el **59.2%** que equivale a 84 respuestas de las mujeres y tan solo el **40.8%** equivalente a 58 respuestas de los hombres.

Las compañeras priorizan la falta de insumos como algo urgente, por eso se tomaban el tiempo de contestar la encuesta, pues para muchas de ellas como lo mencionan: “es un tema de salud e higiene”.

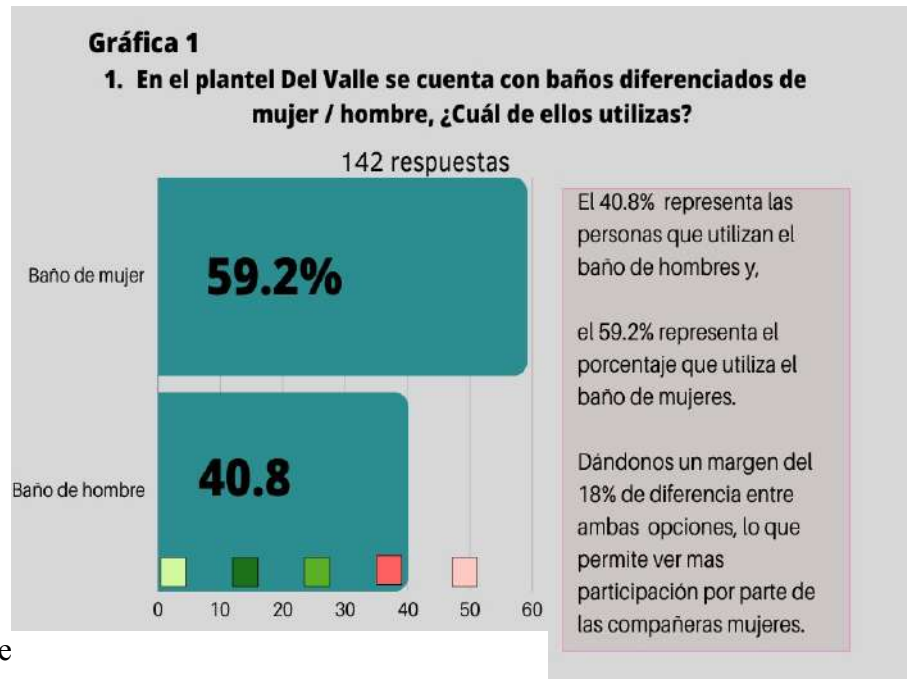


Tabla de frecuencia 1
Frecuencia de uso de sanitarios mujer/hombre

Género	Porcentaje (%)	Frecuencia absoluta
Hombres (uso de sanitarios)	40.8%	58
Mujeres (uso de sanitarios)	59.2%	84
Total, de respuestas	100%	142 respuestas

Elaboración propia

Para obtener los resultados de la frecuencia se debe dividir el porcentaje del género entre (/) 100 y el resultado multiplicarlo por el total de entrevistados; esta fórmula se aplicará en cada una de las preguntas para conocer la frecuencia.

$$\text{Frecuencia de hombres} = (40.8 \text{ entre } 100) \times 142 = 57.9$$

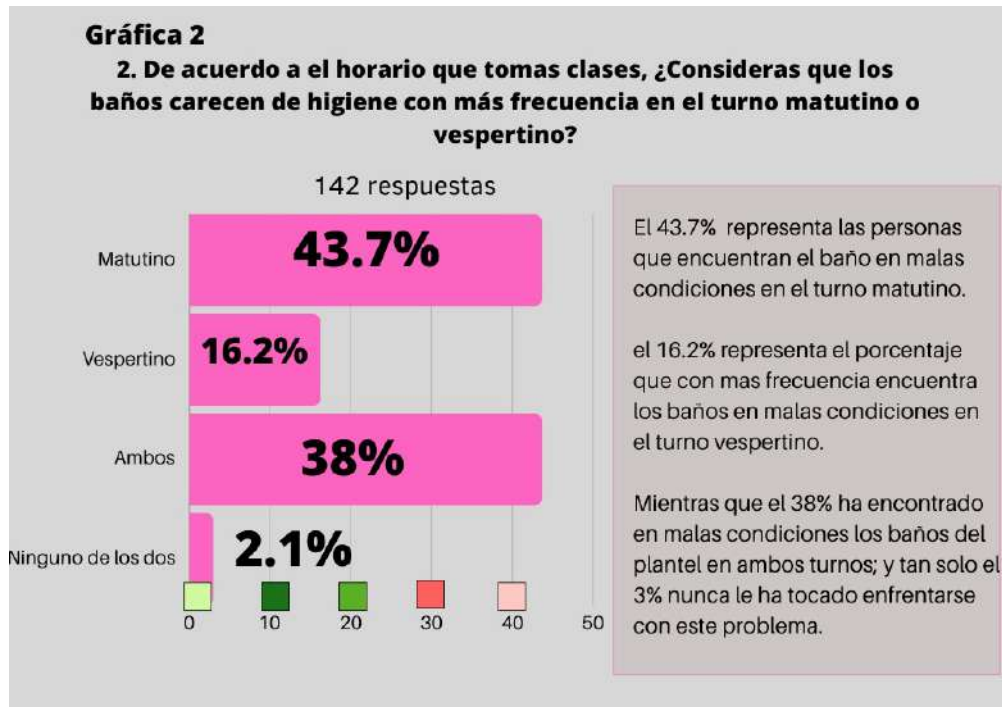
$$\text{Frecuencia de mujeres} = (59.2 \text{ entre } 100) \times 142 = 84.0$$

Redondeamos ligeramente los porcentajes de manera que la suma total sea 142, se ajusta la frecuencia a:

- Hombres: 58 respuestas
- Mujeres: 84 respuestas

Pregunta 2

Los datos arrojados en esta pregunta señalan que **43.7%** que equivale a 62 respuestas opinan que en el turno matutino los baños carecen de más higiene; el **16.2%** equivalente a 23 respuestas considera que es en el turno vespertino; mientras que el **38%** representando 54 respuestas ha encontrado en ambos turnos en mal estado los sanitarios; el **2.1 %** que representa 3 respuesta específico que no se ha encontrado con esta carencia de higiene en los baños del plantel.



Elaboración propia

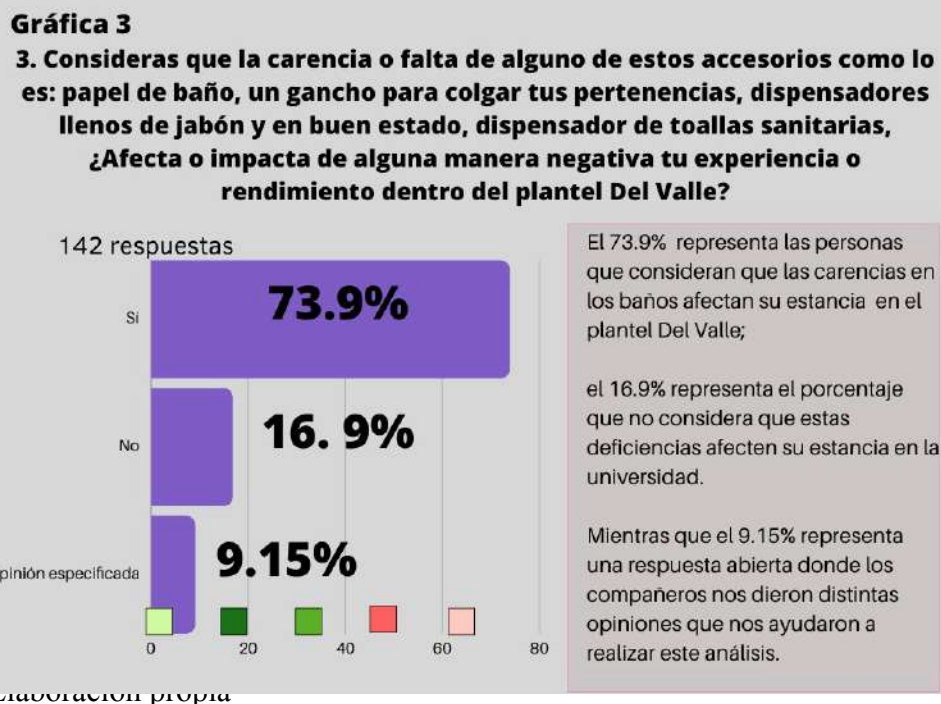
Tabla de frecuencia 2
Frecuencia de turno donde los baños carecen de higiene

Turno donde los baños carecen de higiene	Porcentaje (%)	Frecuencia absoluta
Matutino	43.7%	62
Vespertino	16.2%	23
Ambos turnos	38%	54
No considera	2.1%	3
Total, de respuestas	100%	142 respuestas

Elaboración propia

Pregunta 3

El **73.9%** equivalente a 105 respuestas de los estudiantes considera que la falta de estos accesorios impacta su estancia en la universidad, se considera un foco de infección poner las pertenencias en el piso de los baños ya que con frecuencia están mojados. Los estudiantes tienen el riesgo de ir al baño y encontrar o no papel higiénico; por otra parte, el **16.9%** equivalente a 24 respuestas no considera que estas deficiencias en los baños afecten o impacte de alguna manera su estancia o rendimiento en la universidad; mientras que el **9.15 %** equivalente a 13 respuestas de una pregunta abierta donde los compañeros nos dieron distintas opiniones que nos ayudaron a realizar este análisis.



“Porque es un servicio básico que debe de estar disponible para los alumnos y en buenas condiciones” -
 Opinión compartida en la opción abierta

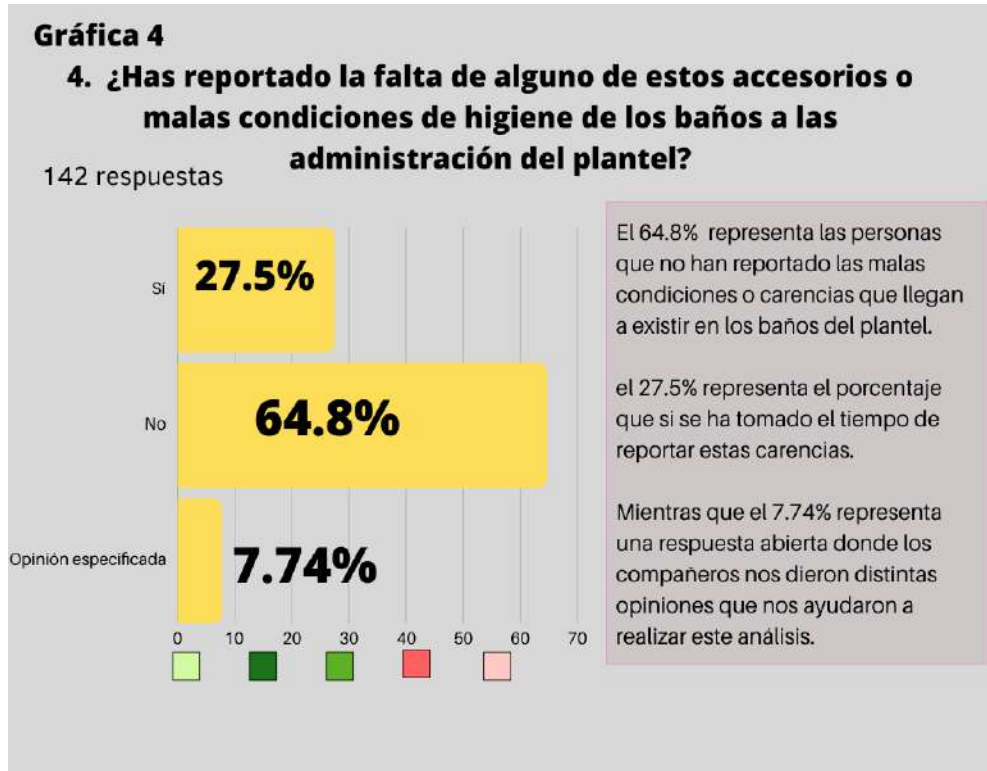
Tabla de frecuencia 3

Carencia de falta de insumos	Porcentaje (%)	Frecuencia absoluta
Sí	73.9%	105
No	16.9%	24
Opinión especificada	9.15%	13
Total, de respuestas	100%	142 respuestas

Elaboración propia

Pregunta 4

El **64.8%** representa el 92 los estudiantes que no han reportado las malas condiciones o carencias que llegan a existir en los baños del plantel, algunos por falta de interés, muchos otros porque desconocen la instancia donde pueden reportarlo, incluso se menciona que el personal de limpieza es grosero con los estudiantes al mencionar la falta de alguno de estos accesorios así que evitan mencionarlo, compañeros han optado por traer los recursos de su casa o comprarlos afuera del plantel Del valle; el **27.5%** representa 39 respuestas que si se han tomado el tiempo de reportar estas carencias, este porcentaje también demuestra que por parte de las autoridades correspondientes no se ha hecho nada por mejorar o evitar que sigan estas deficiencias; mientras que el **7.74%** representa 11 respuestas de una pregunta abierta donde los compañeros nos dieron distintas opiniones que nos ayudaron a realizar este análisis.



Elaboración propia.

Tabla de frecuencia 4
Frecuencia con la que se han reportado malas condiciones en los baños

Has reportado las condiciones de los baños...	Porcentaje (%)	Frecuencia absoluta
No	64.8%	92
Si	27.5%	39
Opinión especificada	7.74%	11
Total, de respuestas	100%	142 respuestas

Elaboración propia

Pregunta 5

El **84.5%** representa 120 estudiantes que consideran necesario que se coloque un gancho detrás de cada puerta de los baños para poder colocar ahí sus pertenencias, como lo son: chamarras, mochila, bolso, entre otros, ya que ponerlas en el suelo representa un factor de riesgo para la salud de los compañeros ya que el piso carece de higiene y en ocasiones está mojado, lo que hace posible que sus pertenencias se ensucien y se contaminen; el **8.5%** representa 12 estudiantes que no le interesa o no le parece relevante este accesorio, pues se menciona que dentro de los sanitarios a un costado de los lavabos existe un pequeño espacio para colocar ahí tus pertenencias, aunque podrían ser robadas; mientras que el **7%** representa 10 respuestas de una pregunta abierta donde los compañeros nos dieron distintas opiniones que nos ayudaron a realizar este análisis.

Gráfica 5

5. Usualmente al entrar a los baños, los estudiantes no cuentan con algún lugar seguro e higiénico para colgar o poner sus pertenencias como lo son: chamarras, mochilas, bolsas, entre otros. ¿Consideras pertinente que dentro de cada baño se coloque un gancho detrás de la puerta del baño para no poner tus pertenencias en el suelo ?

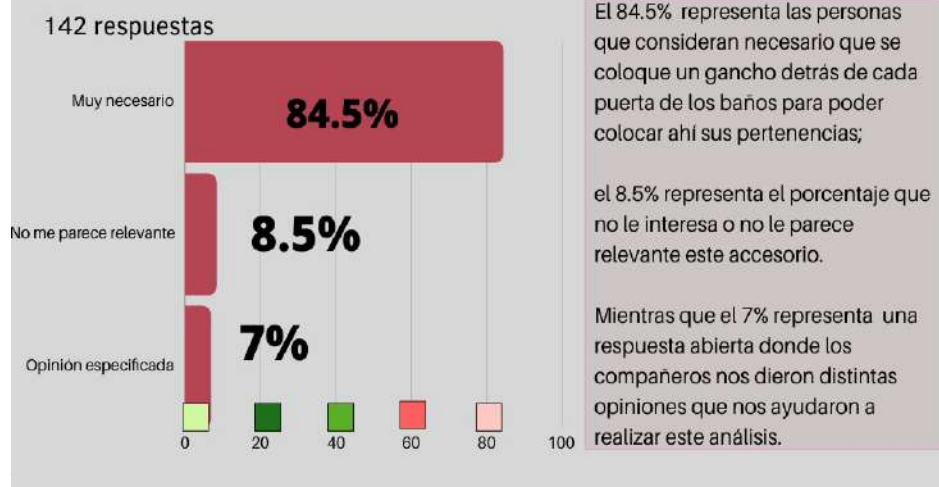


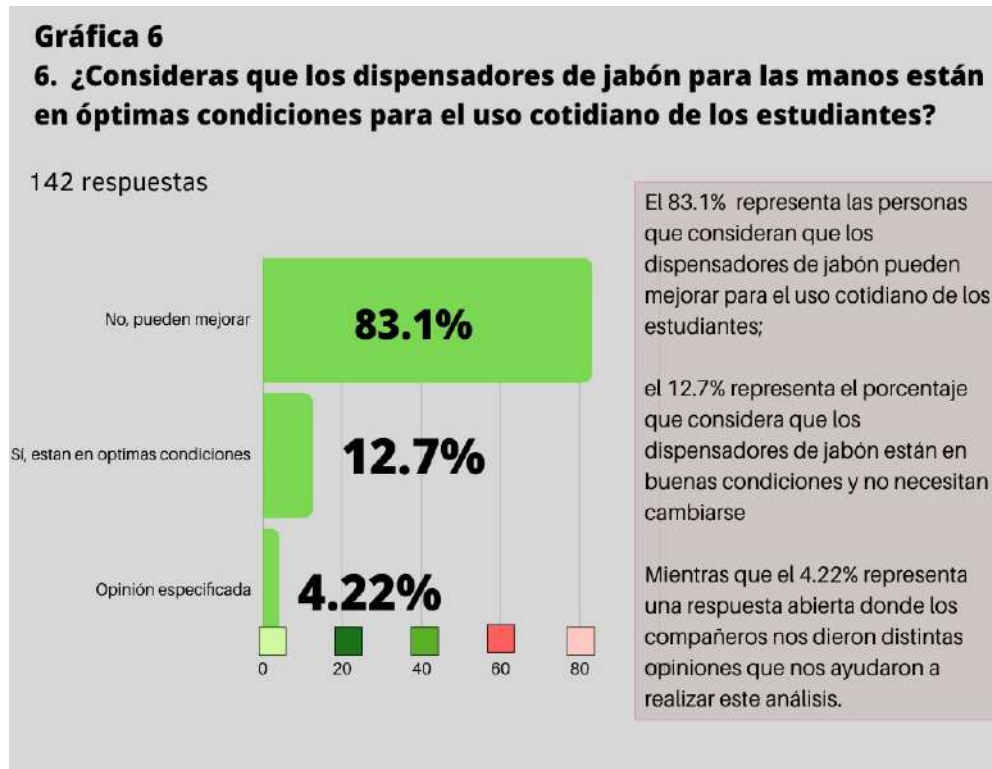
Tabla de frecuencia 5
Frecuencia con la que se considera pertinente colocar un gancho detrás de los baños.

C	Porcentaje (%)	Frecuencia absoluta
dentro de cada baño se coloque un gancho...		
Muy necesario	84.5%	120
No me parece relevante	8.5%	12
Opinión especificada	7.0%	10
Total, de respuestas	100%	142 respuestas

Elaboración propia.

Pregunta 6

El **83.1%** representa 118 estudiantes que consideran que los dispensadores de jabón para las manos pueden mejorar para el uso cotidiano de todos, ya que algunos se encuentran rotos o en su lugar se coloca algún otro envase, que puede ocasionar desperdicio, contaminación o mal uso de este insumo; el **12.7%** representa 18 respuestas que considera que los dispensadores de jabón están en buenas condiciones y no necesitan cambiarse, lo que solicitan es que estén llenos de jabón para el uso mientras que el **4.22%** representa 6 respuestas de una pregunta abierta donde los compañeros nos dieron distintas opiniones que nos ayudaron a realizar este análisis, y se destaca entre estas respuestas que los compañeros realizan un mal uso de los insumos y no tienen respeto por el mobiliario que otorga el plantel Del valle.



Elaboración propia.

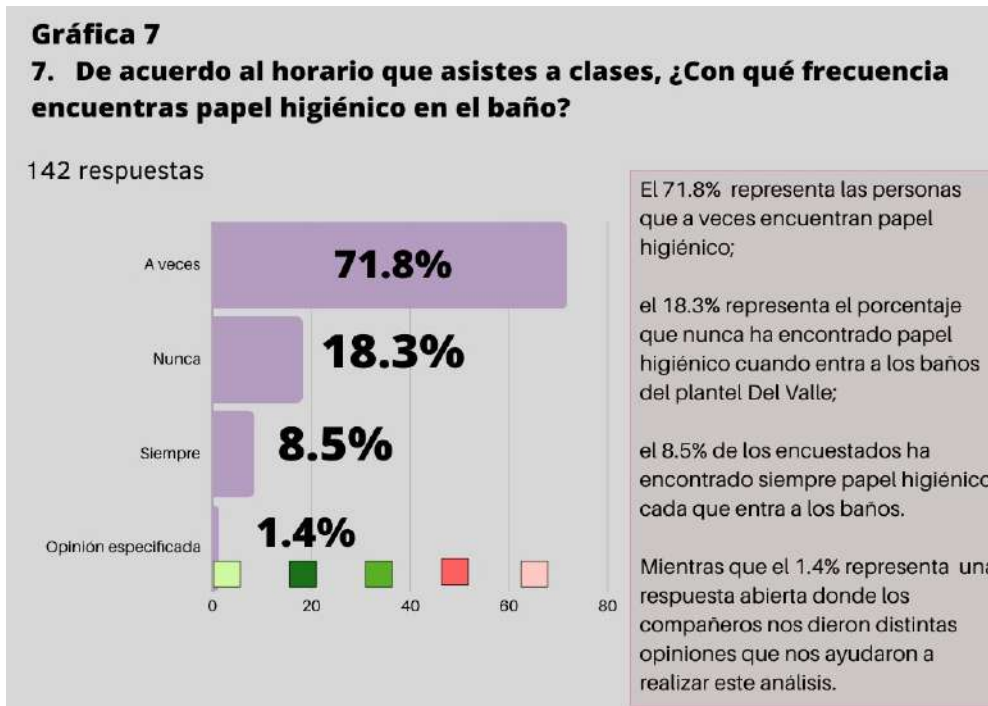
Tabla de frecuencia 6
Frecuencia con la que considera que los dispensadores de jabón están en óptimas condiciones

Considera que los dispensadores de jabón están en óptimas condiciones...	Porcentaje (%)	Frecuencia absoluta
No, puede mejorar	83.1%	118
Si, están en óptimas condiciones	12.7%	18
Opinión especificada	4.22%	6
Total, de respuestas	100%	142 respuestas

Elaboración propia.

Pregunta 7

El **71.8%** representa 102 compañeros que a veces encuentran papel higiénico en los baños del plantel; el **18.3%** representa 26 respuestas que nunca han encontrado papel higiénico cuando entra a los baños, esto también se atribuye a la falta de cuidado de los insumos por parte de otros compañeros, que agarran más de lo necesario o hacen un mal uso del recurso; el **8.5%** representa 12 Respuestas de los encuestados que siempre han encontrado papel higiénico en los baños, para ellos no representa ningún problema la falta de papel higiénico.



Elaboración propia.

Tabla de frecuencia 7
Frecuencia con la que se encuentra papel higiénico en los baños

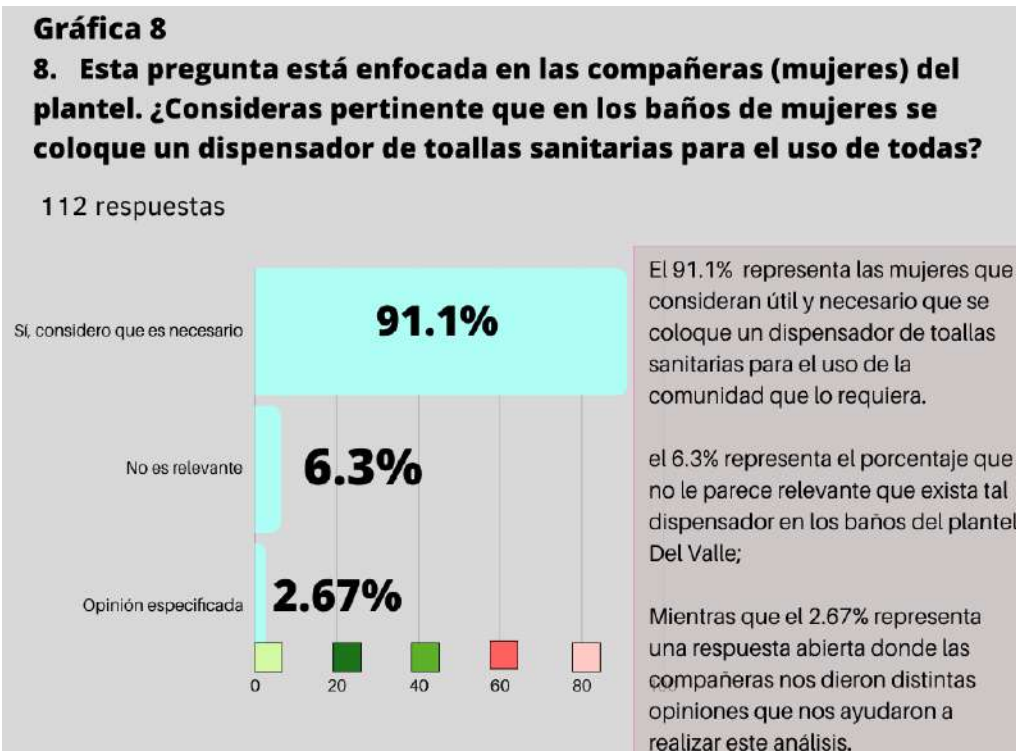
Frecuencia de papel higiénico	Porcentaje (%)	Frecuencia absoluta
A veces	71.8%	102
Nunca	18.3%	26
Siempre	8.5%	12
Opinión especificada	1.4%	2
Total, de respuestas	100%	142 respuestas

Elaboración propia.

Pregunta 8

Esta pregunta tuvo un total de 112 respuestas, ya que fue dirigida a las mujeres del plantel específicamente, es por eso por lo que se muestra una diferencia ante las respuestas de las otras preguntas.

El **91.1%** representa 102 compañeras que consideran útil y necesario que se coloque un dispensador de toallas sanitarias para el uso de la comunidad que lo requiera, aunque algunas compañeras menciona que han



Elaboración propia.

recorrido a la enfermería y se les ha otorgado una; el **6.3%** representa 7 respuestas que no les parece relevante que exista tal dispensador en los baños del plantel Del Valle, pues se atribuye que podrían hacer mal uso de ellas, como la rapiña o que sea antihigiénico por las condiciones en las que a veces se encuentran los baños; mientras que el **2.67%** representa 3 respuestas de una pregunta abierta donde las compañeras nos dieron distintas opiniones que nos ayudaron a realizar este análisis.

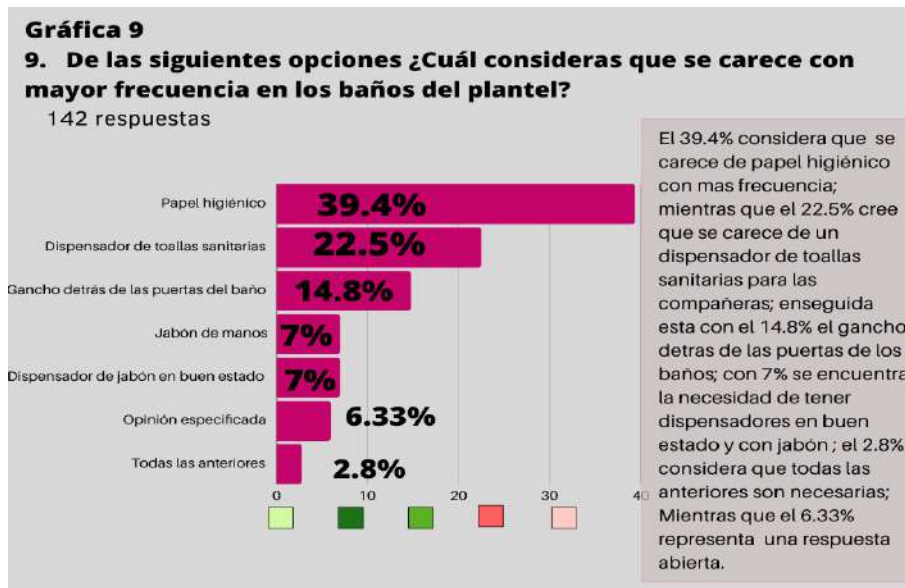
Tabla de frecuencia 8
Frecuencia con la que se considera pertinente un dispensador de toallas sanitarias

Consideras pertinente que en los baños de mujeres se coloque un dispensador de toallas sanitarias...	Porcentaje (%)	Frecuencia absoluta
Sí, considero que es necesario	91.1%	102
No es relevante	6.3%	7
Opinión especificada	2.67%	3
Total, de respuestas	100%	112 respuestas

Elaboración propia.

Pregunta 9

El **39.4%** representa 54 compañeros que consideran que se carece de papel higiénico con más frecuencia; mientras que el **22.5%** que representa 32 respuestas cree que se carece de un dispensador de toallas sanitarias gratuito y al alcance de todas las compañeras; enseguida está con el **14.8%** que representa 21 respuestas que consideran el gancho detrás de las puertas de los baños para poder colocar sus pertenencias de forma segura e higiénica;



con **7%** representando 10 estudiantes consideran la necesidad de tener dispensador en buen estado con jabón para el uso cotidiano; el **2.8%** representa 4 respuestas que consideran que todas las anteriores son necesarias; mientras que el **6.33%** representa 9 respuestas de una pregunta abierta donde las compañeras nos dieron distintas opiniones que nos ayudaron a realizar este análisis.

Tabla de frecuencia 9
Frecuencia con la que considera la carencia de los siguientes accesorios en el baño

Carencia de accesorios	Porcentaje (%)	Frecuencia absoluta
Papel higiénico	39.4%	56
Jabón de manos	7%	10
Llenado del dispensador de jabón	7%	10
Gancho detrás de las puertas del baño	14.8%	21
Dispensador de toallas sanitarias	22.5%	32
Todas las anteriores	2.8%	4
Opinión especificada	6.33%	9
Total, de respuestas	100%	142 respuestas

Elaboración propia.

Pregunta 10 y 11

10. ¿Podrías describir las condiciones favorables o desfavorables que has observado en los baños del plantel, ya sea en planta baja o planta alta?

11. ¿Qué propondrías para mejorar los baños de la UACM Plantel Del Valle?

Ambas preguntas fueron de índole abierta, esto con el fin de conocer la opinión de nuestros compañeros, para nosotros era muy importante conocer la percepción de cada uno de los encuestados sobre la problemática que existe en los baños del plantel, lo que permite realizar un análisis cualitativo en base a las respuestas y su frecuencia.

Tabla de frecuencia 10

Categoría	Comentarios comunes	Frecuencia de mención
Higiene en los baños	Los baños están sucios.	Alta
Falta de insumos	Falta papel higiénico.	Alta
Mantenimiento ineficiente	Baños en mal estado.	Medio
Condiciones de acceso	Baños cerrados.	Medio
Horarios de limpieza	En las mañanas están sucios; los lavan en hora pico.	Medio
Higiene personal	Huele feo el baño.	Baja
Mejoras necesarias	Los mingitorios no tienen tapa.	Baja
Opinión positiva.	Favorable usualmente tienen jabón.	Baja
Condiciones del baño específicas.	Están en malas ubicaciones.	Baja

Elaboración propia.

Tabla de frecuencia 11
Frecuencia con la que se mencionan las mejoras para de los baños del plantel

Categoría	Comentarios Comunes	Frecuencia de mención
Mejor limpieza.	Mayor frecuencia de limpieza en todos.	Alta
Suministrar insumos.	Poner papel, colocar más jabón.	Alta
Organización en horarios de limpieza.	Coordinar mejor el horario.	Alta
Mantenimiento de las instalaciones.	Mejorar las condiciones.	Medio
Propuestas de infraestructura.	Remodelar, arreglar la puerta del baño.	Medio
Control de uso y concientización.	Los compañeros hacen mal uso.	Medio
Mayor supervisión y recursos.	Que destinen presupuesto para contratar personal de limpieza.	Baja
Sugerencias de mejoras.	Que los dispensadores no estén rotos.	Baja
Sugerencias generales.	Auditoría en los baños.	Baja

Elaboración propia.

Por la frecuencia de las respuestas proporcionadas por nuestros compañeros encuestados podemos resaltar de ambas que el comentario con más frecuencia es la falta de higiene en general en los baños principalmente por las mañanas en el turno vespertino, predomina la falta de papel higiénico, la carencia de jabón para lavarse las manos en los dispensadores. El horario en que se realiza el aseo de los sanitarios causa conflicto y limita el acceso a este recurso, ya que a veces los limpian al mismo tiempo, evitando que se pueda hacer uso de ellos.

La universidad no ha creado canales de confianza que permitan al estudiante poder expresar estas deficiencias sin sentirse ignorado o señalado por el personal de limpieza que han llegado hacer groseros al solicitar el recurso. En el turno matutino en un horario de 7 am a 10 am frecuentemente los baños se encuentran sucios y sin ningún recurso de papel higiénico, jabón, etcétera; durante el turno vespertino 7 pm a 10 pm es difícil encontrar los insumos mencionados anteriormente.



Imagen 8:
Baño de mujeres pb a las 10:00 am

Aunque la falta de insumos en los baños del plantel Del Valle es una responsabilidad en conjunto, es importante mencionar que no se pasa por alto que muchos compañeros hacen un mal uso de los recursos otorgados, los roban y desperdician, sin embargo el personal de limpieza desatiende los sanitarios durante las tres primeras y últimas horas de clase, pensando en una comunidad de 1,455 estudiantes que continuamente utilizan este recurso en ambos turnos de 7 am a 10 pm, es demasiado tiempo sin atender la limpieza o el llenado de insumos básicos, podemos observar que existe una gran área de oportunidad en la distribución del personal de limpieza, lo que se podría resolver con una

bitácora de horarios o que se destine presupuesto para contratar más personal que permita cumplir con las demandas sanitarias de los estudiantes y de todo el personal que hace uso de este recurso.

Participación de la comunidad universitaria ante nuestro estudio

La participación de nuestros compañeros durante los tres días de levantamiento fue clave para obtener resultados favorables y alcanzar el tamaño de la muestra para darle validez y solidez a esta investigación, la muestra era de 111 respuestas a lo que obtuvimos 142, nos habla de una tasa de participación grande, también fue así gracias a las estrategias que se implementaron para buscar e incentivar a la comunidad a participar e involucrarse con los temas de la universidad que a todos nos competen.

La captación activa nos permitió tener una cercanía con nuestros encuestados, platicar con ellos, escuchar sus necesidades y propuestas relacionadas a los accesorios faltantes de los baños del plantel, es importante resaltar la importancia de realizar con más frecuencia levantamiento de datos relacionados con temas y mejoras para la universidad, ya que esto ayuda a que cada uno de los estudiantes se sientan parte y tomados en cuenta, la carencia de estos sentimientos ha causado que algunos estudiantes muestren apatía e indiferencia ante situaciones que ocurren aunque les incomoden, consideran que no se hace nada, no son escuchados o siempre reciben la misma respuesta por parte del personal, “no hay presupuesto” y existen muchas mejoras que se pueden realizar sin presupuesto, empezando por la bitácora en los horarios de los baños, esto va a permitir que el poco personal que hay este bien dispersado y se logre disminuir estas carencias.

Los compañeros fueron muy amables y cooperativos con nuestro estudio, nos permitió crear canales de aprendizaje con otros compañeros, ya que mostraban interés por las herramientas que fueron utilizadas para nuestro levantamiento de datos, la comunidad universitaria Del valle muestra apatía a falta de respuestas y resultados de la universidad.

FODA

Azkue (2023) menciona la importancia de un análisis de este tipo, ya que nos permite obtener datos sobre las fortalezas, las oportunidades, las amenazas y las debilidades de una situación en particular, lo cual ayuda optimizar la toma de decisiones.

Estos cuatro factores se engloban en las siglas FODA, y se agrupa en dos variables: internas, que como su nombre lo indica, se refiere a las situaciones que están en nuestro alcance a mejorar, por ejemplo: las fortalezas y debilidades; y externas, son situaciones o circunstancias que no dependen totalmente de nosotros, por ejemplo: las amenazas y oportunidades.

<p>F Fortalezas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se reconoce que en la medida de lo posible la universidad hace lo que puede con los recursos que tiene, lo cual se reconoce, sin embargo, pueden mejorar. • En el levantamiento de datos pudimos notar que la comunidad Del Valle tuvo buena respuesta ante el cuestionario, lo que nos habla de una buena participación.
<p>O Oportunidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La creación de una bitácora que permita al personal de limpieza tener cubiertos diferentes horarios para el aseo y el llenado de los insumos básicos. • Es importante darle más atención al turno matutino, ya que mediante el levantamiento se pudo observar que por el mayor número de estudiantes que asisten se requiere más personal. • Con la ayuda de la comunidad se puede buscar cuidar los insumos, creando una conciencia de respeto.
<p>D Debilidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La universidad cuenta con un número reducido del personal de limpieza, y algunos compañeros no respetan las normas de convivencia básicas, como lo es el respeto a los insumos que todos ocupan, desperdician el papel, el jabón o se los roban. • Todo el peso de estas deficiencias no recae sobre el personal de limpieza, la misma comunidad representa un riesgo para el mantenimiento de los baños y los accesorios en buen estado. • La universidad no abre canales confiables para acudir y reportar la carencia de estos insumos.
	<ul style="list-style-type: none"> • El robo de los insumos es algo que no depende de la administración o del presupuesto que la universidad pudiera aportar para cubrir estas ineficiencias, los

<p>A</p> <p>Amenazas</p>	<p>compañeros deben ser conscientes que los recursos son para todos y también es deber de los estudiantes cuidarlos.</p> <ul style="list-style-type: none">• El personal de limpieza suele ser grosero en algunas ocasiones, evitando que los compañeros puedan expresar inconformidad ante algunas situaciones, causando apatía ante la situación.
--	---

Conclusión

La investigación realizada en torno a las condiciones sanitarias en el plantel Del Valle de la UACM revela una problemática significativa que afecta tanto a la calidad de vida como a la percepción de los estudiantes sobre su entorno universitario. A través de un proceso riguroso de recolección y análisis de datos, se identificaron áreas clave de mejora relacionadas con la falta de insumos básicos y la insuficiencia en el mantenimiento de los sanitarios.

Principales hallazgos y reflexiones

La encuesta, con una muestra representativa de 142 respuestas, destacó una serie de deficiencias recurrentes, como la carencia de papel higiénico, jabón, dispensadores en buen estado y ganchos para pertenencias. Asimismo, se evidenció que las estudiantes mujeres, quienes representaron el 59.2% de los encuestados, perciben estas carencias como cuestiones de salud pública urgente.

Un hallazgo crucial es la alta percepción de impacto negativo de estas deficiencias en la estadía universitaria: el 73.9% de los estudiantes considera que la falta de recursos en los baños afecta directamente su experiencia y bienestar. Esto se relaciona con el contexto de uso intensivo de los sanitarios en horarios específicos, destacando la necesidad de mayor atención al mantenimiento durante las horas pico, particularmente en el turno matutino.

Análisis cualitativo: causas y propuestas

El análisis de las respuestas abiertas sugiere que la problemática no radica únicamente en la insuficiencia de recursos económicos o administrativos, sino también en factores de organización, comunicación y concienciación. Las instancias responsables del mantenimiento enfrentan limitaciones tanto en la cantidad de personal como en la eficiencia

de su distribución horaria, lo cual impacta negativamente la percepción de los estudiantes hacia estas autoridades.

Sin embargo, la comunidad estudiantil también desempeña un papel en la perpetuación del problema, ya que se reporta un uso indebido y, en algunos casos, el robo de los insumos. Este aspecto plantea la necesidad de fomentar una mayor cultura de cuidado colectivo y respeto hacia los recursos compartidos.

Oportunidades de mejora

A partir del análisis FODA, surgen diversas recomendaciones prácticas:

1. **Implementación de una bitácora de limpieza y mantenimiento:** Esto permitiría optimizar la asignación de recursos humanos y materiales, asegurando una cobertura más uniforme durante todo el horario de clases.
2. **Instalación de insumos básicos accesibles y seguros:** La colocación de dispensadores de toallas sanitarias y ganchos en los baños sería una solución inmediata que abordaría problemas críticos identificados.
3. **Programas de sensibilización y participación estudiantil:** Promover campañas que fortalezcan el compromiso de los estudiantes con el cuidado de los espacios compartidos podría reducir el mal uso y el desgaste de los recursos.
4. **Canales efectivos de comunicación:** Crear un mecanismo confiable para reportar incidencias podría fomentar la cooperación entre los estudiantes y el personal encargado del mantenimiento.

El estudio pone de manifiesto que mejorar las condiciones de los sanitarios en el plantel Del Valle no solo implica una inversión en recursos, sino también en estrategias de gestión y participación. La comunidad universitaria ya ha mostrado disposición para involucrarse en este proceso, como lo refleja su alta tasa de participación en la encuesta. Por ello, es imperativo que las autoridades de la UACM consideren estas propuestas como una oportunidad para reforzar la relación entre estudiantes y administración, transformando una problemática cotidiana en un ejemplo de colaboración y mejora continua. La solución a

estas deficiencias puede ser un paso significativo hacia un entorno universitario más higiénico, funcional y respetuoso con las necesidades de toda la comunidad.

Referencias

Azkue, I. (2023). *Análisis FODA*. Enciclopedia Humanidades. Recuperado el 5 de noviembre de 2024. <https://humanidades.com/analisis-foda/>.

Coll Morales, F., (2021). *Diferencia entre cualitativo y cuantitativo*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/diferencia-entre-cualitativo-y-cuantitativo.html>

Guzmán, J. (2019). Técnicas de Investigación de Campo. *Unidades de Apoyo para el Aprendizaje*. CUAED/Facultad de Contaduría y Administración.

https://repositoriouapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2796/mod_resource/content/1/UAPA-Tecnicas-Investigacion-Campo/index.html

Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, publicada en la Gaceta del Distrito Federal el 5 de enero de 2005. Artículos 5 y 6, fracción X, México. Recuperado de: https://www.uacm.edu.mx/Portals/0/ley_uacm092011.pdf

Netquest. <https://www.netquest.com/es/panel/calculadora-muestras/calculadoras-estadisticas>

Narváez, M. (2024). *Levantamiento de información: Qué es y cómo realizarlo*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/levantamiento-de-informacion/>

Sáenz, K., Tamez, G. (2014). *Métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas aplicables a la investigación en ciencias sociales*. Universidad Autónoma de Nuevo León. https://www.academia.edu/download/47035220/7._CAP_20_academia.pdf

Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM). (2022). *Nuestra Oferta Académica*. <https://www.uacm.edu.mx/aspirantes>

Ortega, C. (2024). *Tabla de frecuencias: Qué es, elementos y cómo crearla*. Questionpro <https://www.questionpro.com/blog/es/tabla-de-frecuencias/>

Sánchez, J., Segovia, J., (2008). La participación y la influencia del recordatorio en las encuestas panel online a estudiantes universitarios. Universidad Complutense de Madrid. file:///C:/Users/breid/Downloads/La_participaci%C3%B3n_y_la_influenc.pdf

H. Congreso de la Unión. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 1917 (última modificación DOF febrero, 2024). Artículo 8º, México, recuperado de:
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

Hintelholhe, M., (2013). *Identidad y diferenciación entre Método y Metodología Estudios Políticos*, vol. 9, núm. 28, enero-abril, 2013, pp. 81-103 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México.

